

★ご意見箱に寄せられた声★



よやくしんりょう じかんいじょう ま うえかいけい ぶん
予約診療なのに1時間以上待つ。その上会計に30分
ちか しすてむじょうもんだい
近くかかる。システム上問題あり。

♪ 病院からの回答 ♪

たび しんさつ かいけい ま
この度は、診察および会計において、お待たせしてしま
まこと もう わけ しんりょう じかん
い誠に申し訳ございません。診療にかかる時間は、
しょうじょう ちりょう こと よやくじかん
症状や治療によって異なるため、予約時間どおりにご
あんない かんじゃ ふたん すこ
案内できないことがございます。患者さんの負担が少
かる いけん さんこう
しでも軽くなるよう、いただいたご意見を参考に、
よ がいらいうんえい お と く
より良い外来運営に向けて取り組んでまいります。
かいけい ほけん こうひてきよう かくにん せいかく おこな
また、会計では、保険や公費適用の確認を正確に行
じかん ばあい こんご
うため、お時間をいただく場合がございます。今後も
せいかく かいけいしより い じ ま じかん たんしゅく
正確な会計処理を維持しながら、待ち時間の短縮に
つと しょうさい どういん
努めてまいります。なお、詳細につきましては、当院
ほーむ べーじ とっぷ べーじ し ない みな
ホームページのトップページ「お知らせ」内の「皆さん
こえ けいさい らん
の声」に掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

