



# 令和4年度 外来待ち時間調査結果

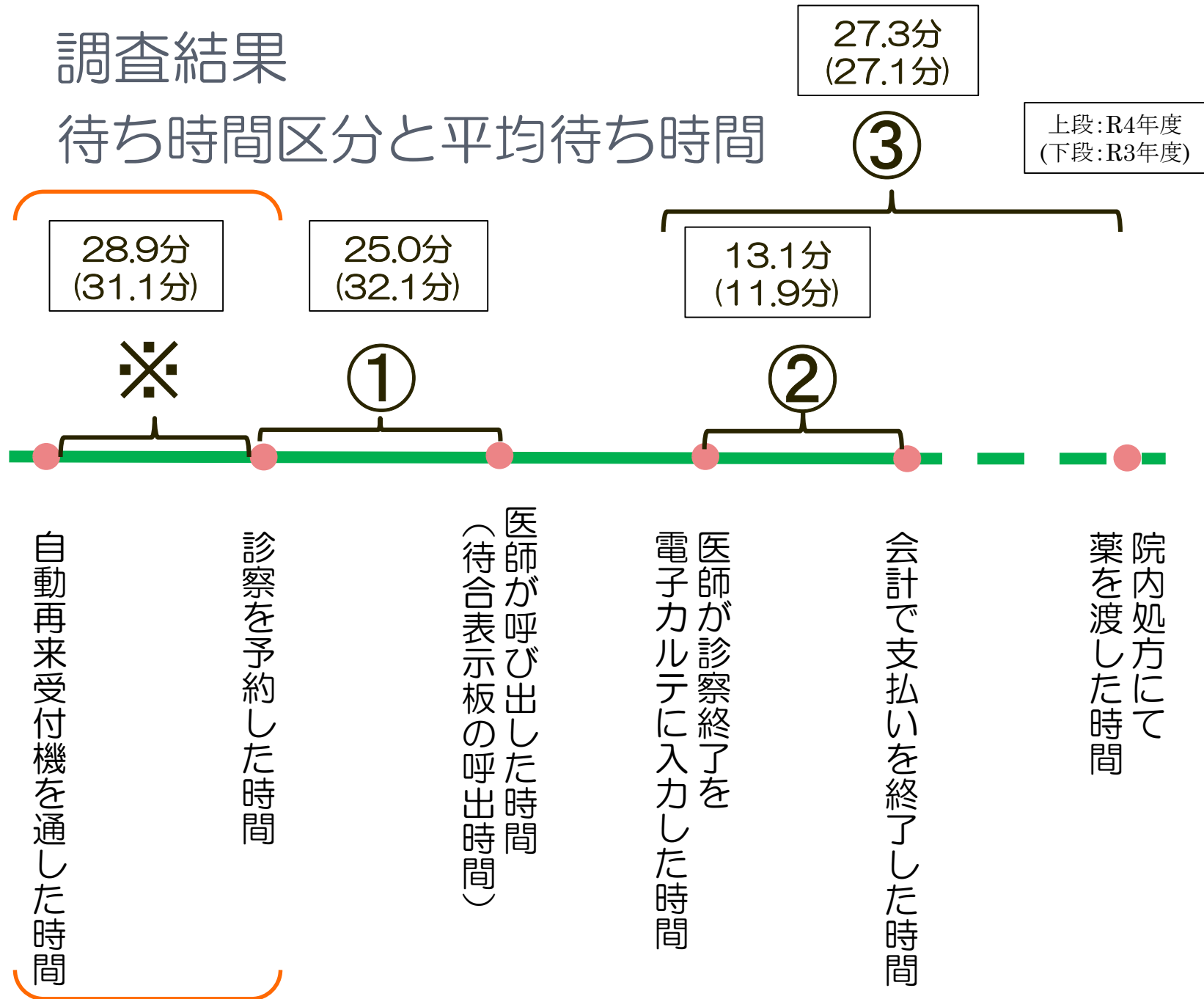
神奈川県立精神医療センター

# 1 調査方法

- 調査期間  
令和4年10月3日（月）～31日（月）
- 調査対象  
調査期間に外来を受診された患者さん  
延人数 3,665名  
調査実施人数 3,591名  
（初診及び予約外受診を除いた人数）
- 調査方法  
電子カルテ及び薬剤システムから  
それぞれの待ち時間を算出

## 2 調査結果

### 待ち時間区分と平均待ち時間



# ① 予約時間から診察までの待ち時間

	10月3日	10月4日	10月5日	10月6日	10月7日	合計/平均
人数	148	170	102	133	133	686
平均待ち時間	26.6	25.7	16.8	30.8	18.8	<b>24.8</b>

		10月11日	10月12日	10月13日	10月14日	合計/平均
人数		148	165	139	134	586
平均待ち時間		39	35.1	18.1	12.8	<b>26.25</b>

	10月17日	10月18日	10月19日	10月20日	10月21日	合計/平均
人数	128	139	129	127	86	609
平均待ち時間	25.1	27.3	14.7	28.9	18	<b>22.8</b>

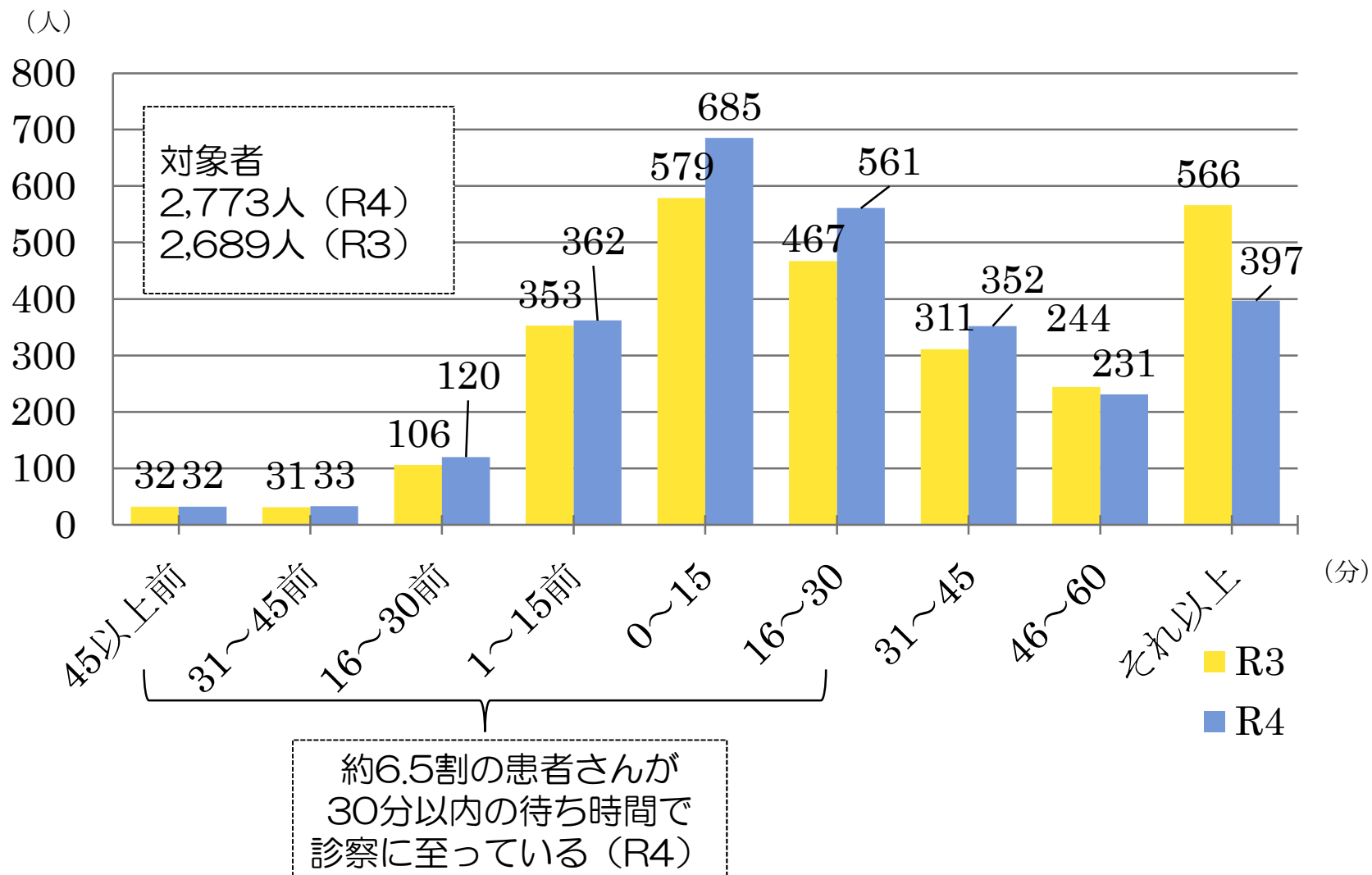
## ① 予約時間から診察までの待ち時間

	10月24日	10月25日	10月26日	10月27日	10月28日	合計/平均
人数	131	145	132	221	138	767
平均待ち時間	20.5	36	27.1	39	9.7	<b>26.46</b>

	10月31日					合計/平均
人数	125					125
平均待ち時間	11.2					<b>11.2</b>

- ※ 予約時間以降に来院した患者さんを除く
- ※ 診察まで至らなかった患者さんを除く

# ① 予約時間から診察までの待ち時間人数内訳



## ② 会計待ち時間

	10月3日	10月4日	10月5日	10月6日	10月7日	合計/平均
対象者	150	181	99	155	151	736
待ち時間平均	9.7	12.4	6.0	13.5	12.4	<b>10.8</b>

		10月11日	10月12日	10月13日	10月14日	合計/平均
対象者		160	181	151	153	645
待ち時間平均		17.7	14.4	12.7	16.6	<b>15.4</b>

	10月17日	10月18日	10月19日	10月20日	10月21日	合計/平均
対象者	142	160	130	150	104	686
待ち時間平均	17.1	11.1	11.8	10.4	10.4	<b>12.16</b>

## ② 会計待ち時間

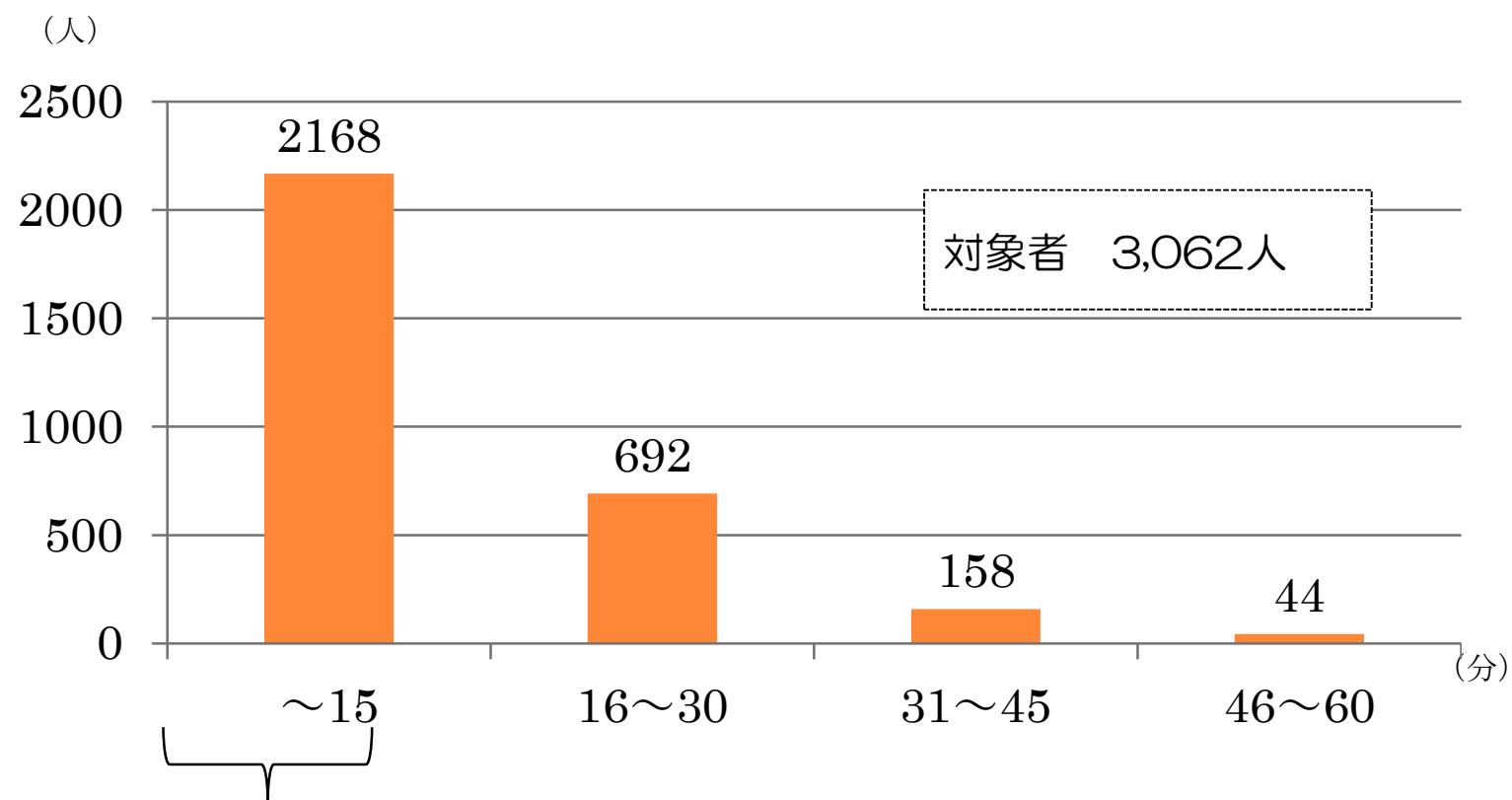
	10月24日	10月25日	10月26日	10月27日	10月28日	合計/平均
対象者	131	173	147	258	156	865
待ち時間平均	13.3	10.1	11.1	18.7	13.0	<b>13.24</b>

	10月31日					合計/平均
対象者	132					132
待ち時間平均	13.6					<b>13.6</b>

※ 診察後のデイケア参加等で待ち時間が長時間（60分以上）になる患者さんは除く



## ② 会計待ち時間の人数内訳



15分以内の待ち時間で  
7割以上の患者さんの会計が  
出来上がっている

### ③ 薬の待ち時間

	10月3日	10月4日	10月5日	10月6日	10月7日	合計/平均
対象者	7	3	1	10	9	30
待ち時間平均	24.2	18.2	11.0	23.5	45.1	24.4
最大待ち時間	43	33	11	49	66	-

		10月11日	10月12日	10月13日	10月14日	合計/平均
対象者		3	9	17	7	36
待ち時間平均		30.2	34.0	32.3	24.1	30.2
最大待ち時間		35	56	87	51	-

	10月17日	10月18日	10月19日	10月20日	10月21日	合計/平均
対象者	3		2	7	3	15
待ち時間平均	26.4		11.3	18.3	17.4	18.4
最大待ち時間	39		14	30	19	-

### ③ 薬の待ち時間

	10月24日	10月25日	10月26日	10月27日	10月28日	合計/平均
対象者	7	2	14	23	6	52
待ち時間平均	17.2	17.0	25.3	30.5	17.0	21.4
最大待ち時間	33	24	44	51	25	-

	10月31日					合計/平均
対象者	3					3
待ち時間平均	34.0					34.0
最大待ち時間	48					-

#### 【薬の待ち時間調査基準】

薬剤システムに伝票が出力されてから、患者さんへ薬を交付するまでの時間