



令和5年度 入院患者満足度調査結果

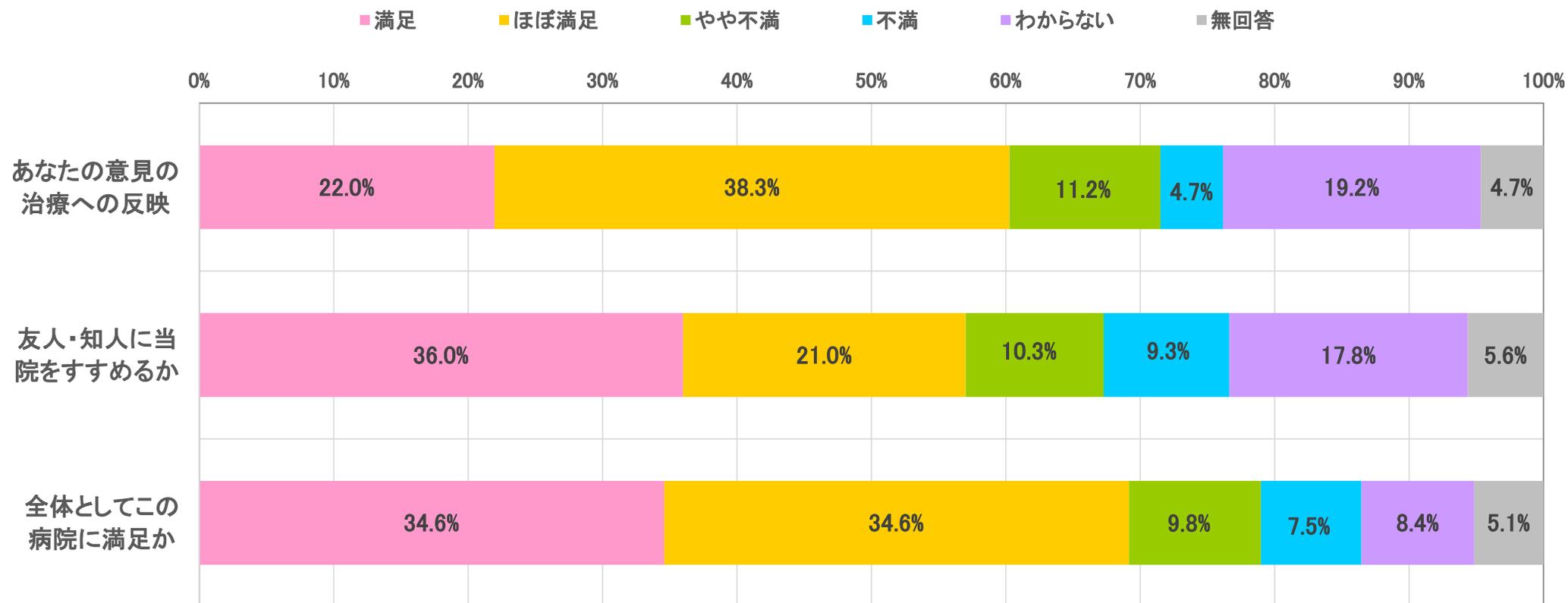
神奈川県立精神医療センター

1 調査方法

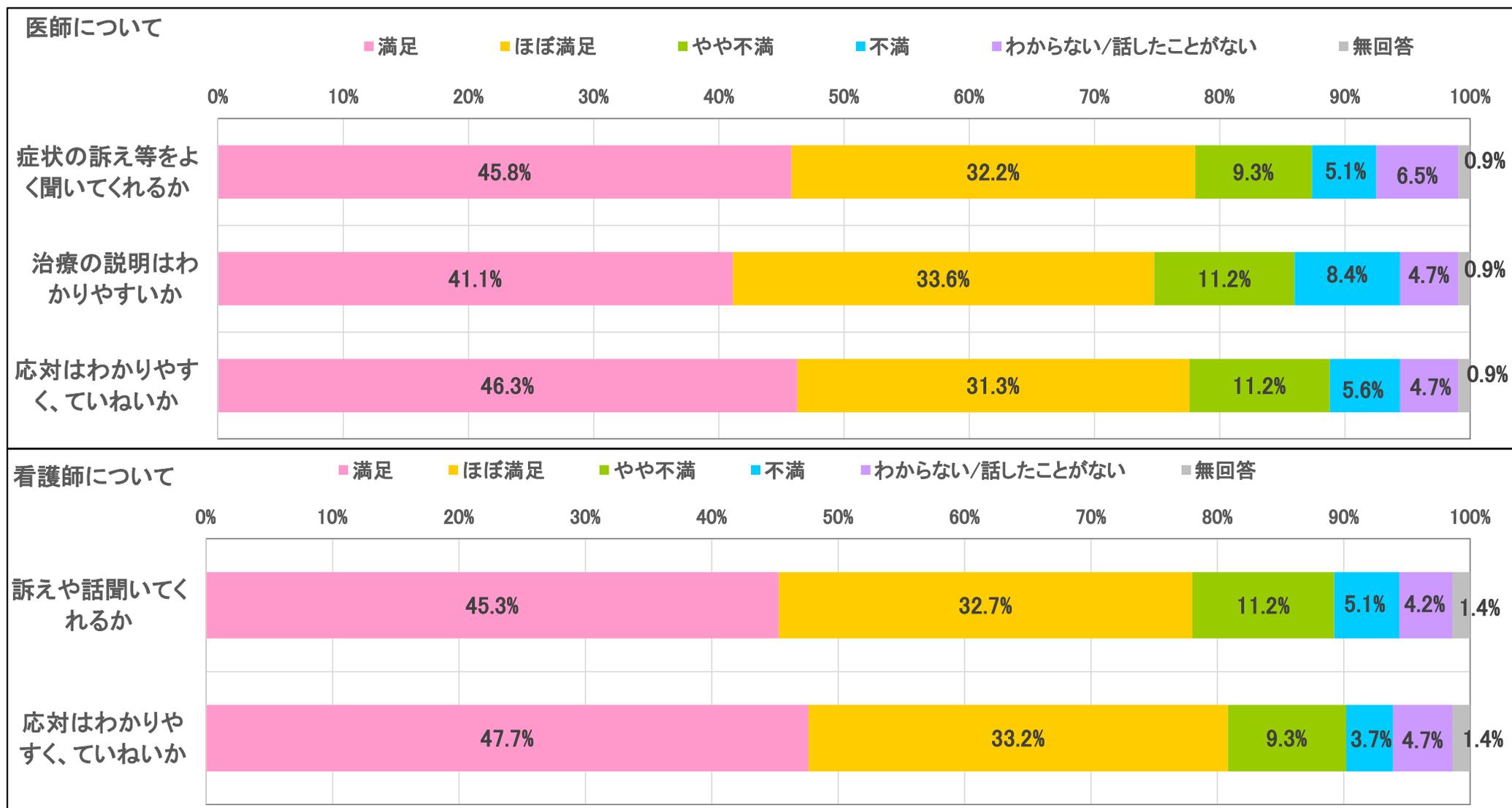
- ① 調査期間 令和5年12月11日(月)～12月14日(木)(4日間)
- ② 調査対象 上記期間に入院されている患者さん
- ③ 調査方法 個別に質問紙を配布して回答
- ④ 回答 回答率 82.1%(配布262枚、回答215枚)

2 調査結果

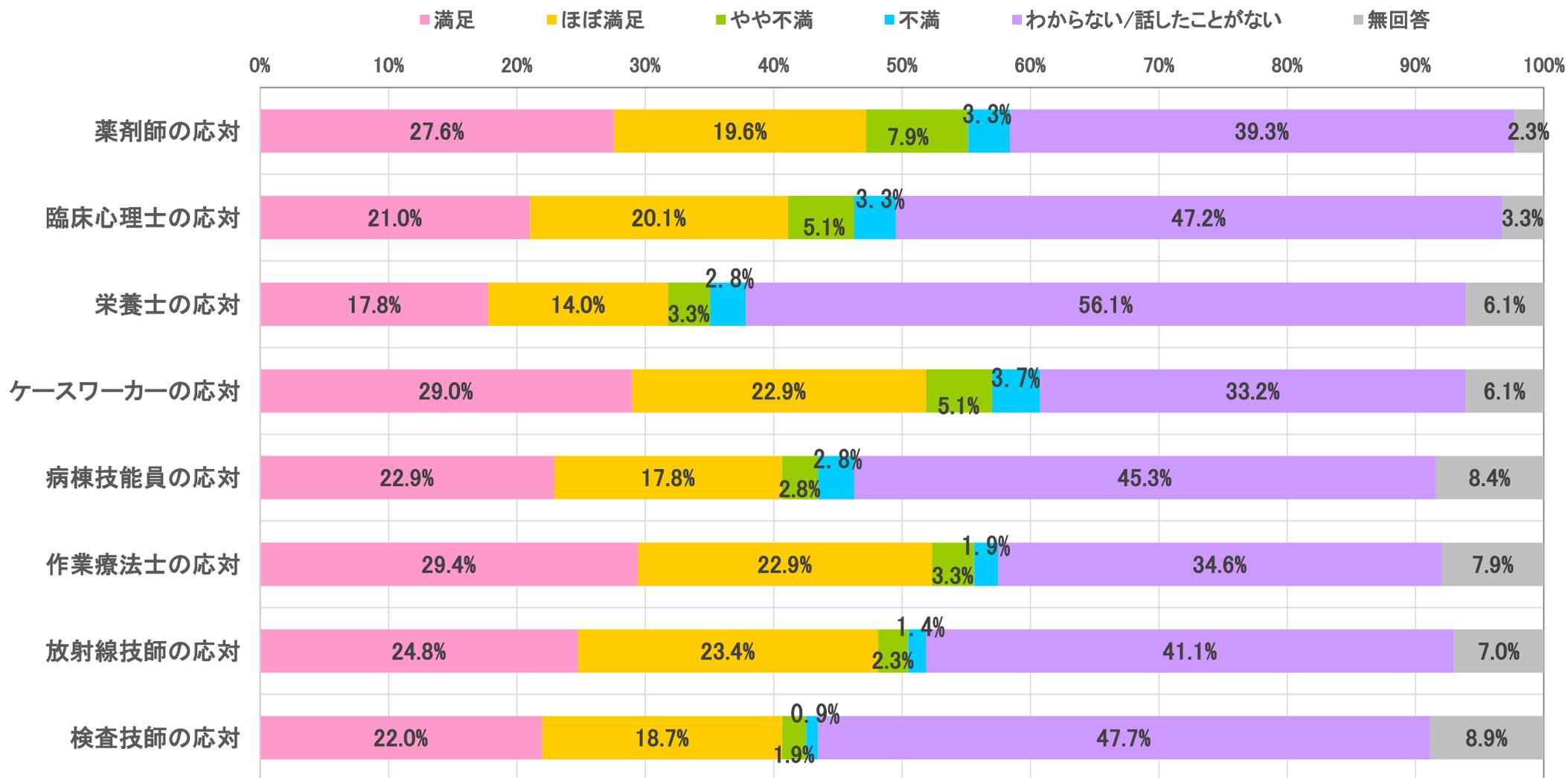
(1) 全体評価



(2)-1 個別項目(職員について①)

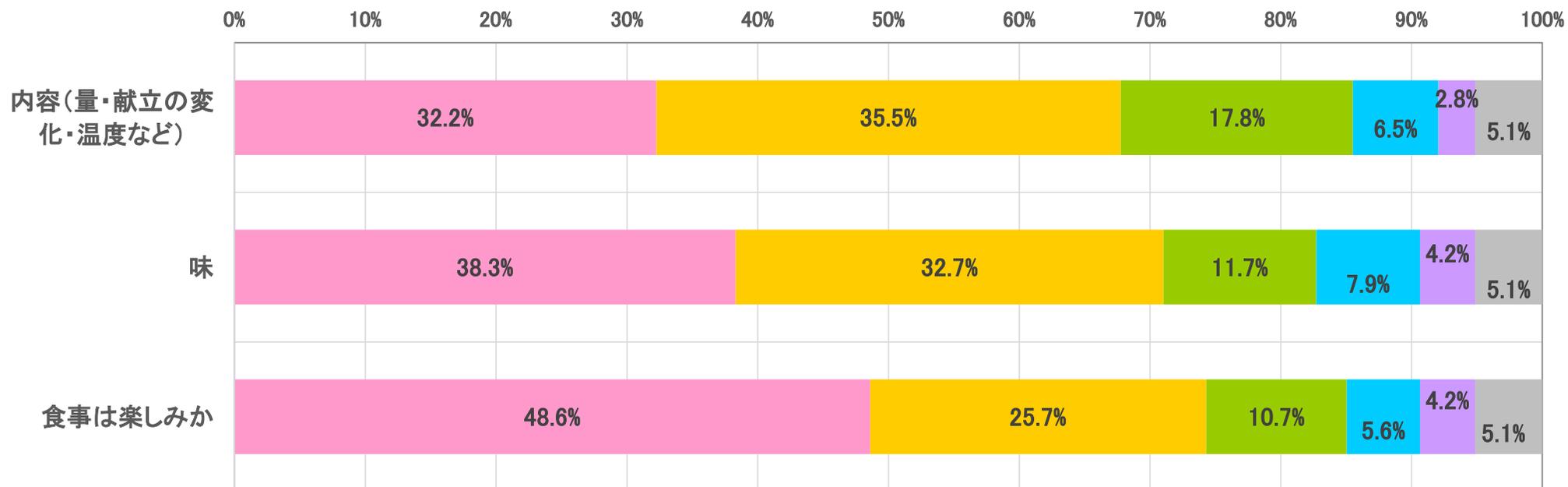


(2)-1 個別項目(職員について②)

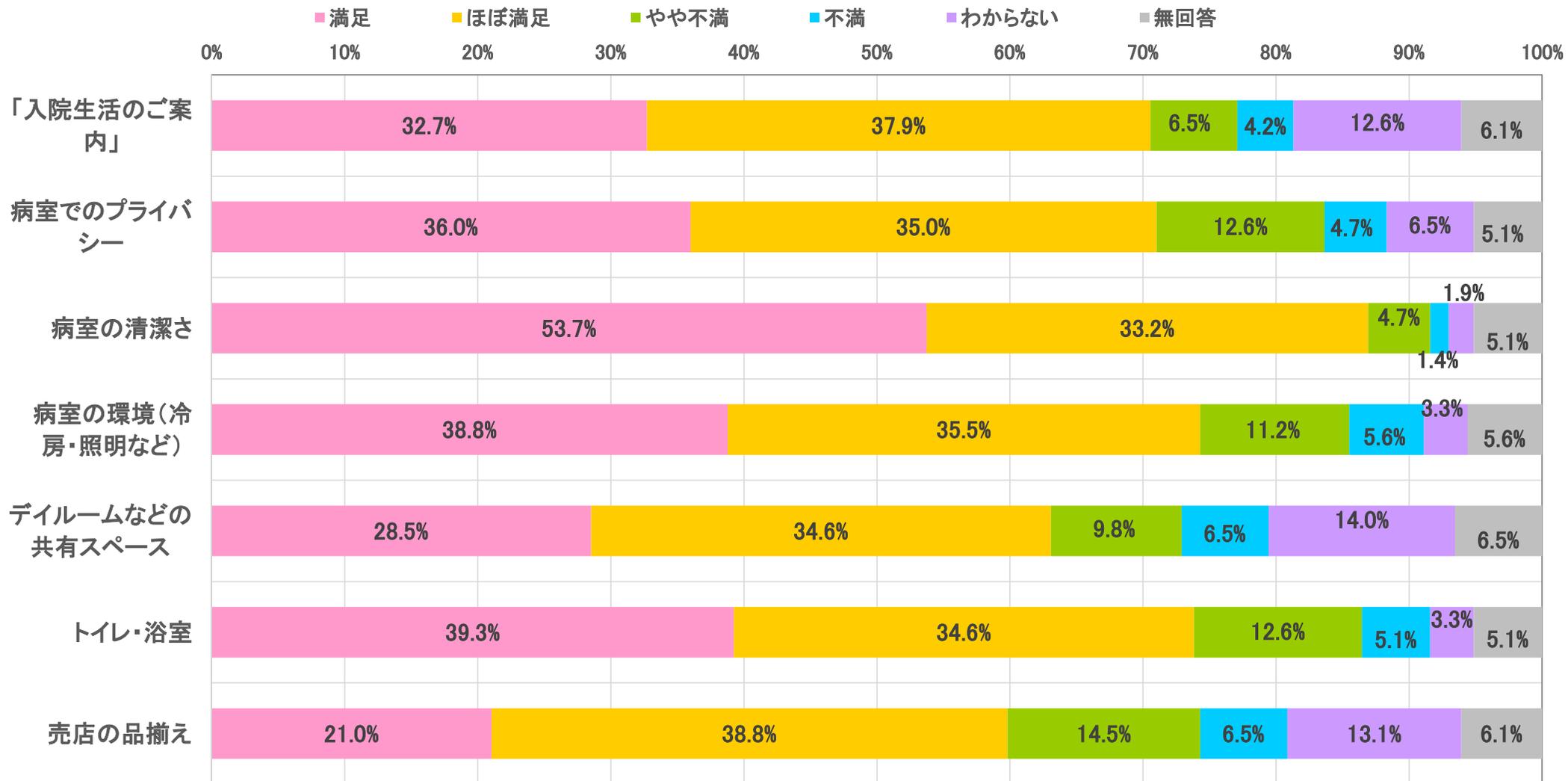


(2)-2 個別項目(食事について)

■満足/楽しみ ■ほぼ満足/多少楽しみ ■やや不満/それほど楽しみではない ■不満/楽しみではない ■わからない ■無回答



(2)-3 個別項目（施設設備やその他のサービスについて）



(参考)回答者の属性

