



# 令和4年度 入院患者満足度調査結果

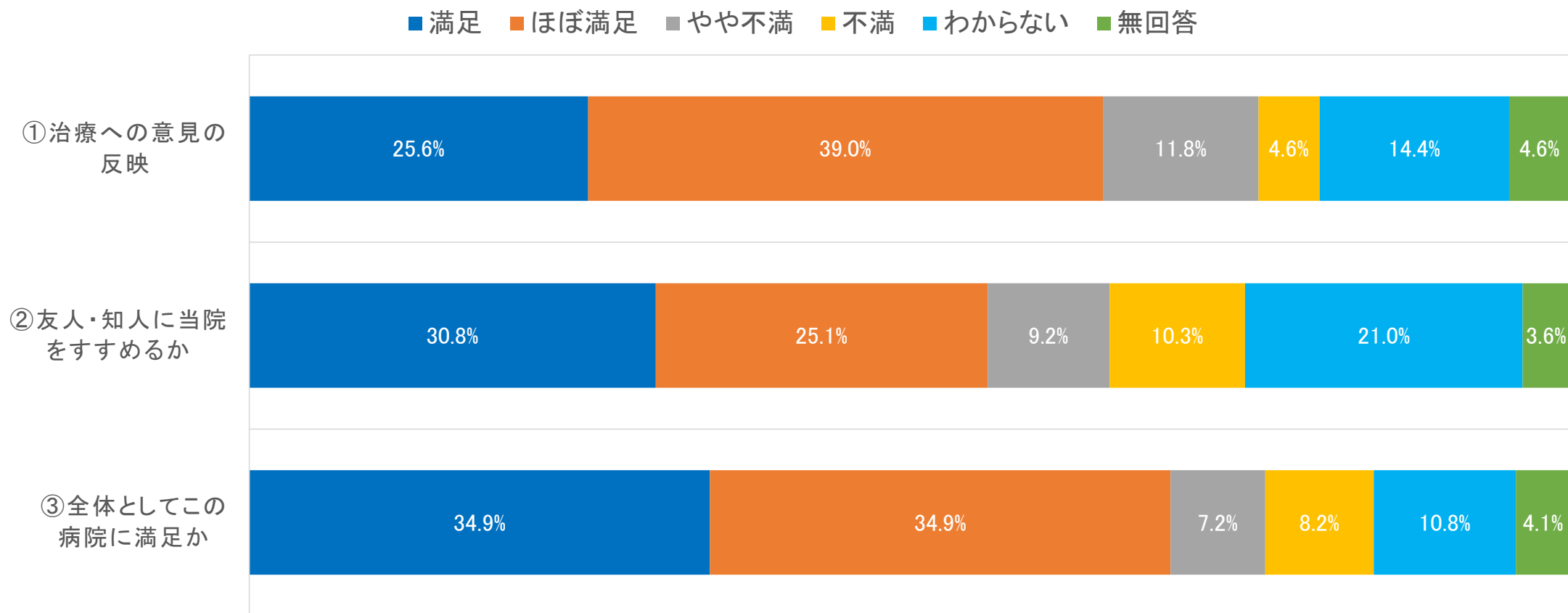
神奈川県立精神医療センター

# 1 調査方法

- ① 調査期間 令和4年12月12日(月)～12月15日(木)(4日間)
- ② 調査対象 上記期間に入院されている患者さん
- ③ 調査方法 個別に質問紙を配布して回答
- ④ 回答 回答率 88.1%(配布226枚、回答199枚)

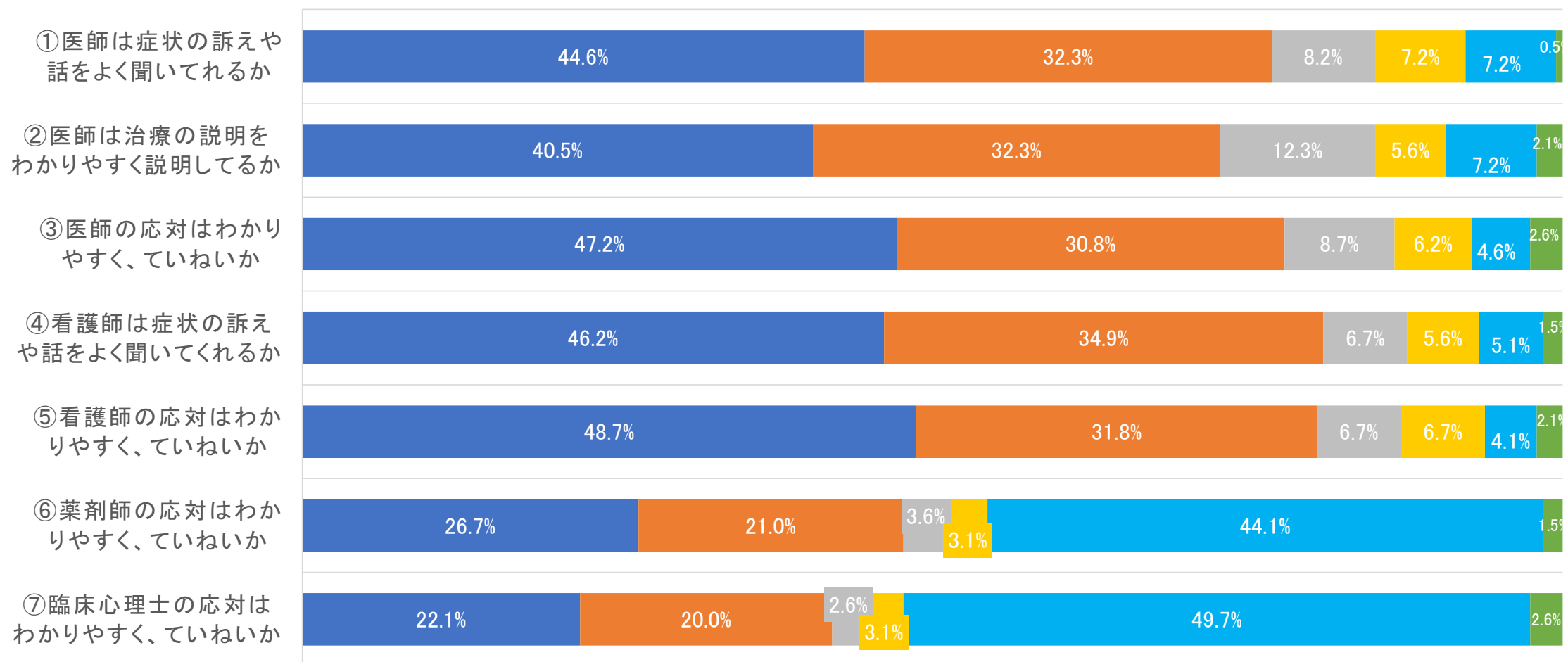
## 2 調査結果

### (1) 全体評価



## (2)-1 個別項目(職員について①)

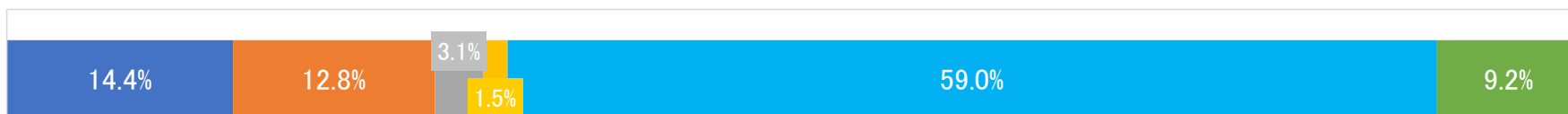
■満足 ■ほぼ満足 ■やや不満 ■不満 ■わからない ■無回答



## (2)-1 個別項目（職員について②）

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答

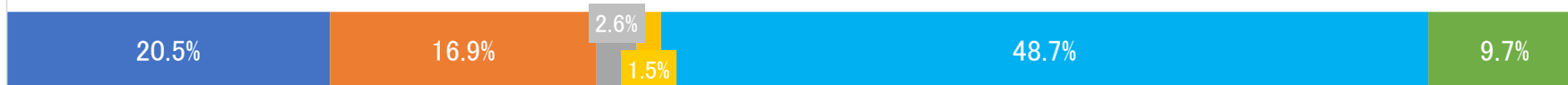
⑧ 栄養士の対応はわかりやすく、ていねいか



⑨ ケースワーカーの対応はわかりやすく、ていねいか



⑩ 病棟技能員の対応はわかりやすく、ていねいか



⑪ 作業療法士の対応はわかりやすく、ていねいか



⑫ 放射線技師の対応はわかりやすく、ていねいか

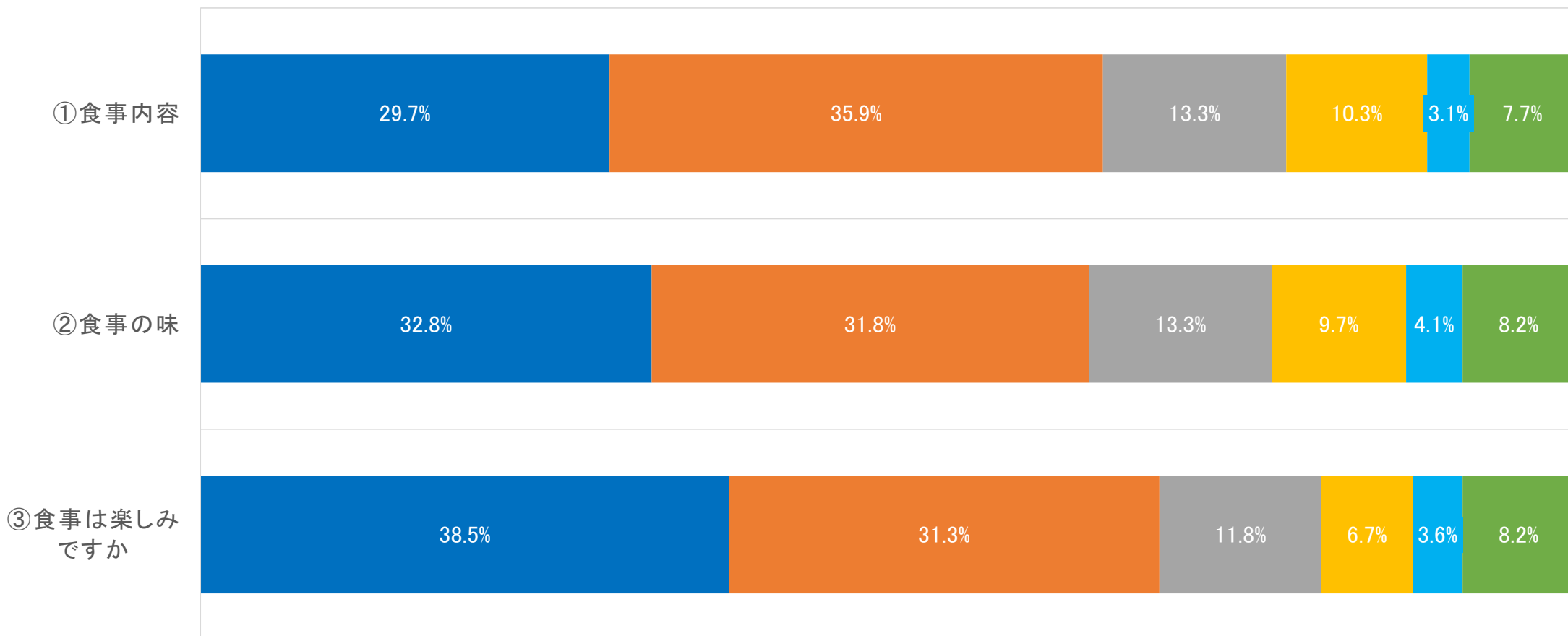


⑬ 検査技師の対応はわかりやすく、ていねいか



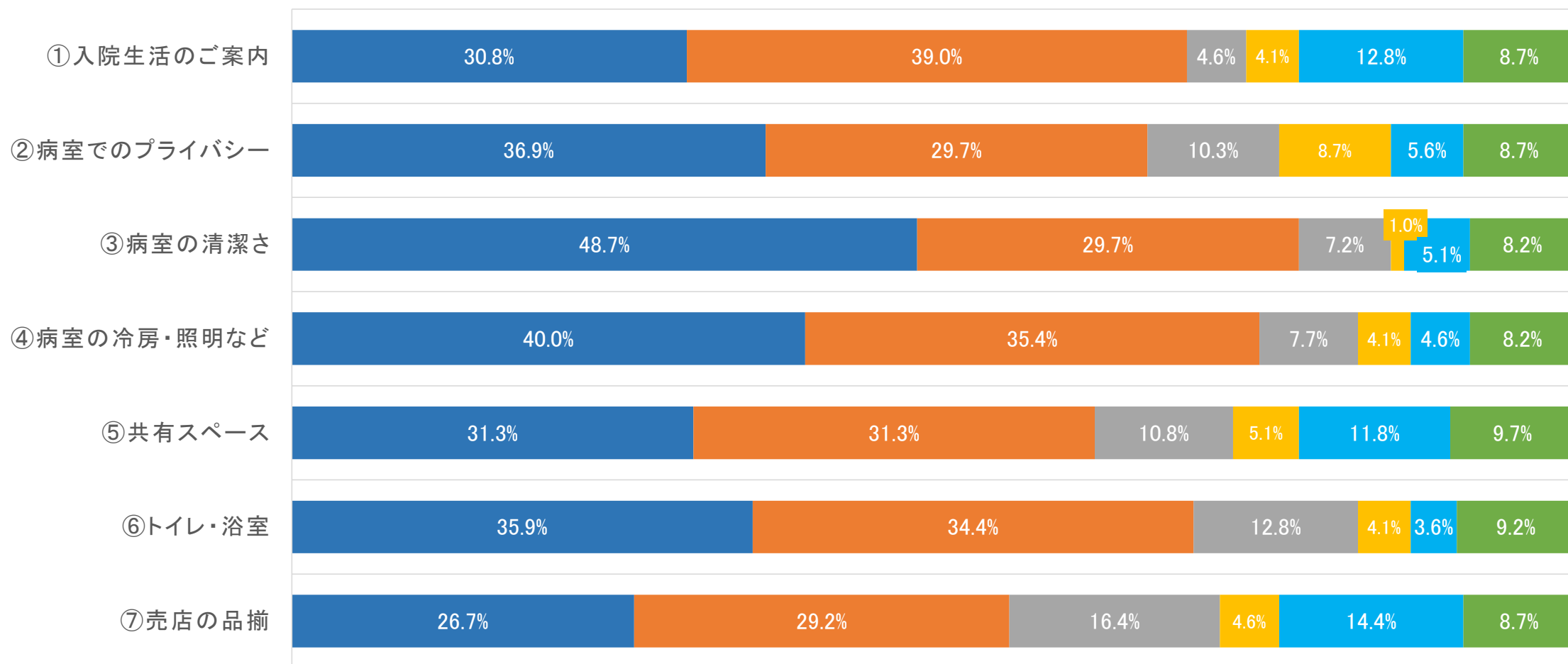
## (2)-2 個別項目(食事について)

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答



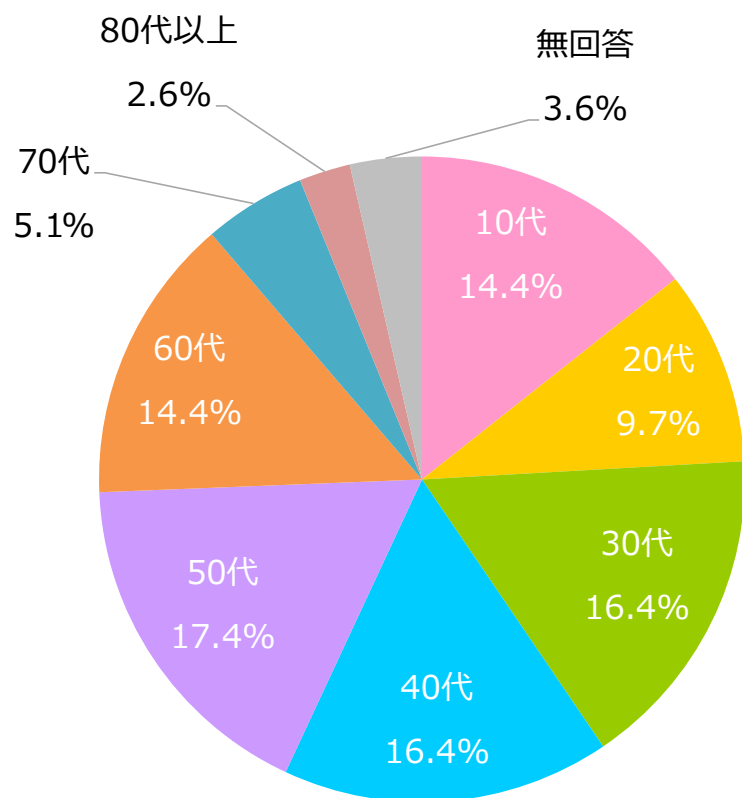
## (2)-3 個別項目（施設設備やその他のサービスについて）

■満足 ■ほぼ満足 ■やや不満 ■不満 ■わからない ■無回答



# (参考)回答者の属性

## 年 齢



## 入院期間

