



令和5年度 外来患者満足度調査結果

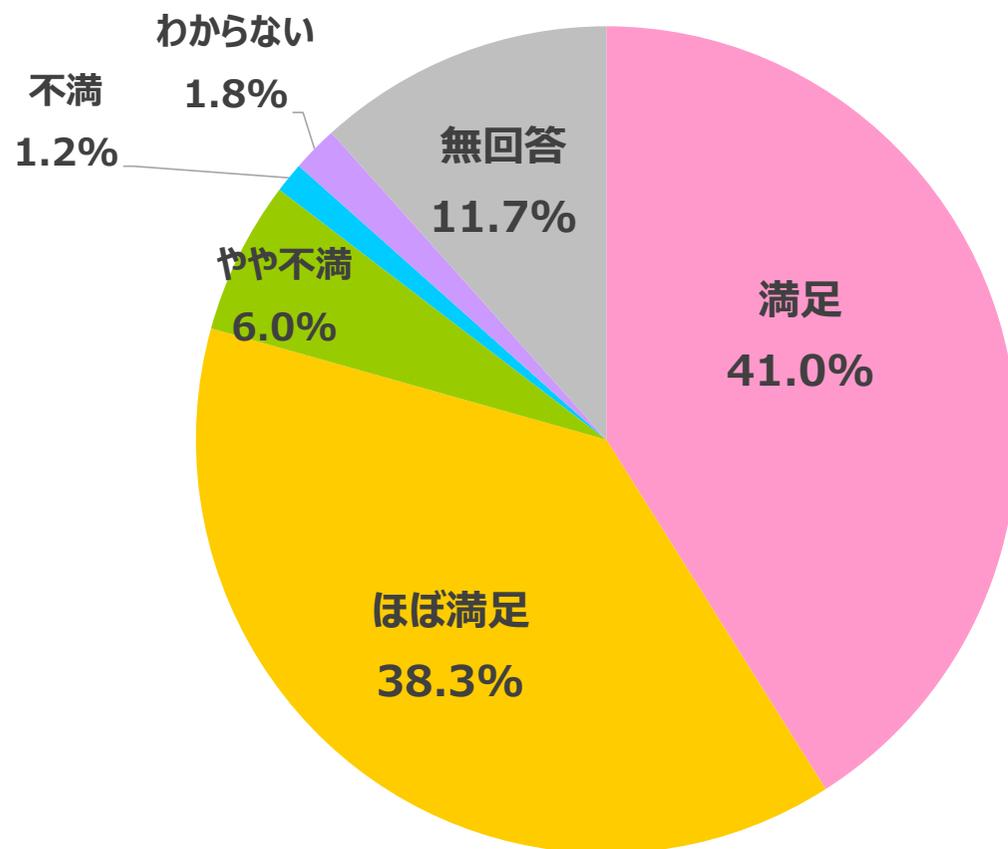
神奈川県立精神医療センター

1 調査方法

- ① 調査期間 令和5年12月18日(月)～12月22日(金)(5日間)
- ② 調査対象 調査期間に外来を受診された患者さん
- ③ 調査方法
会計待合に設置したアンケート用紙に患者さんに記入してもらい、
回収箱で回収。
- ④ 回答数 合計334件

2 調査結果

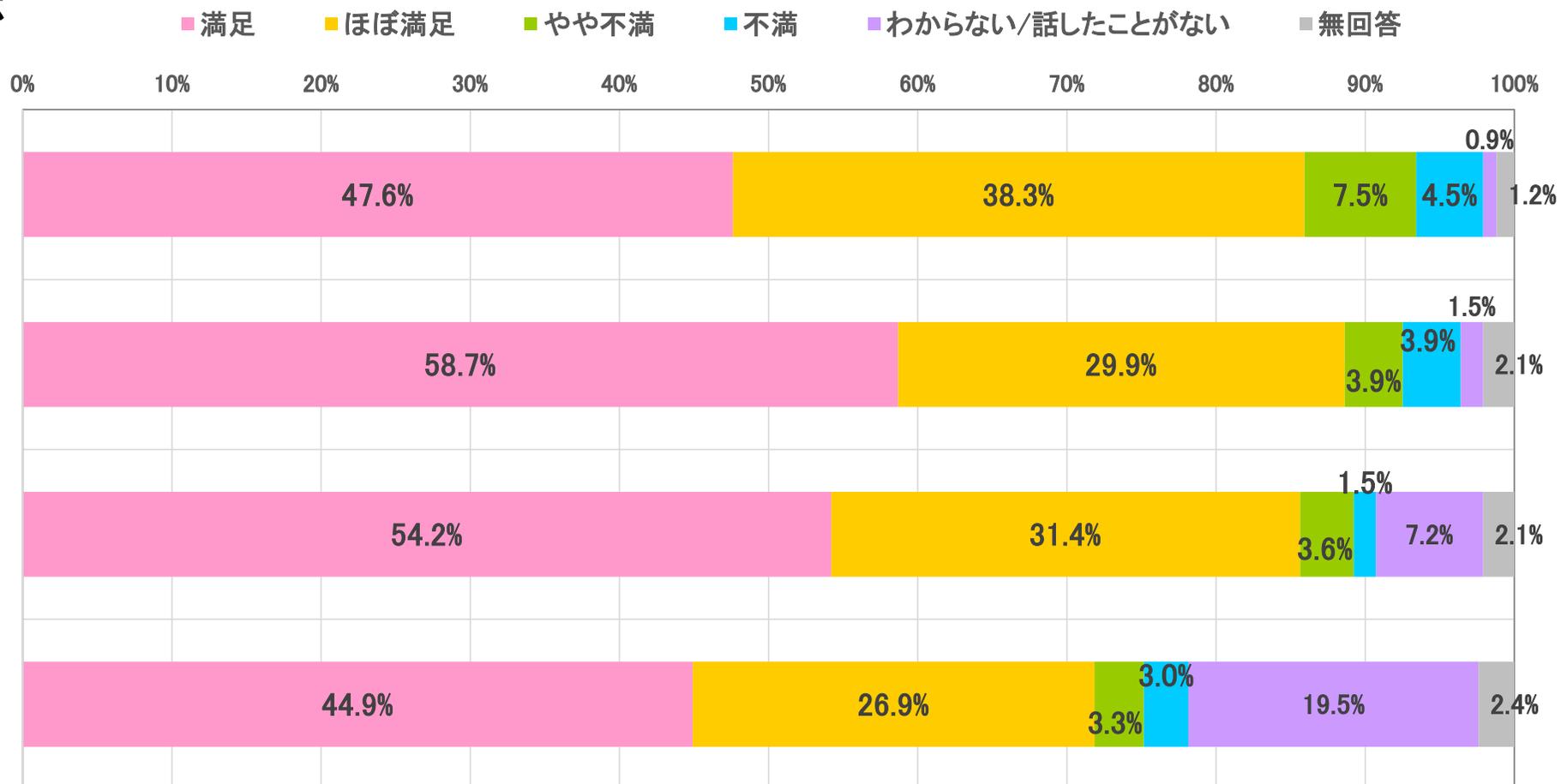
(1) 全体評価



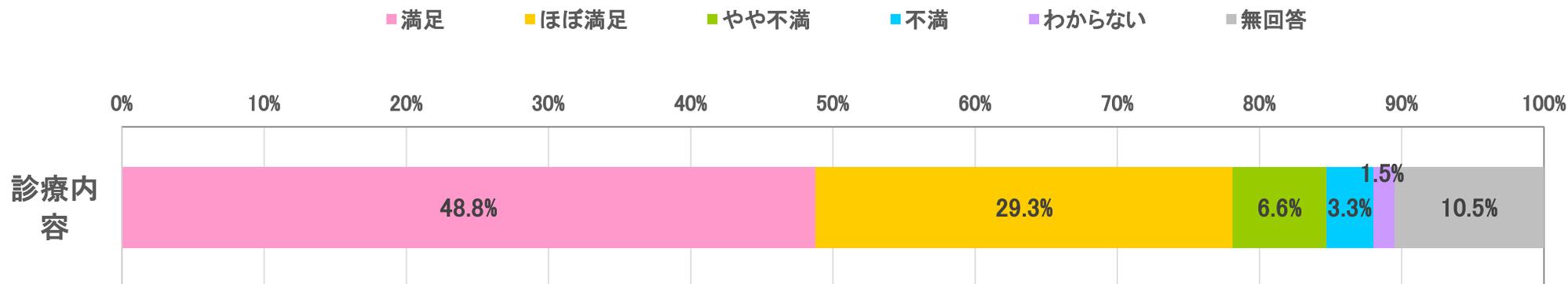
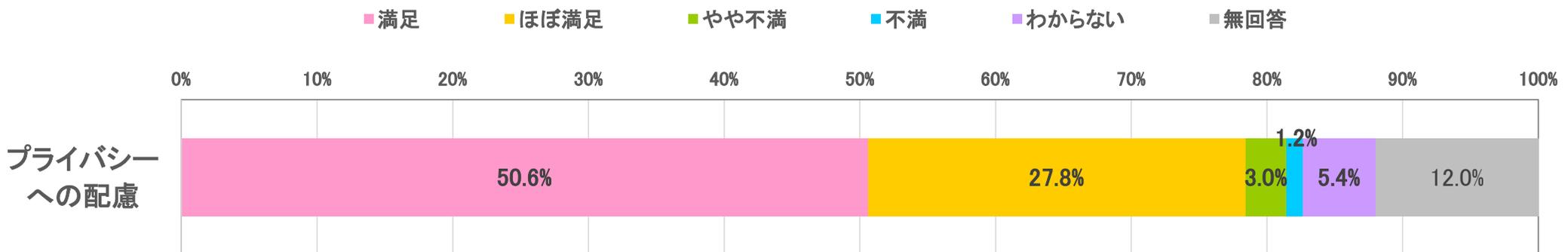
満足・ほぼ満足	79.3%
やや不満	6.0%
不満	1.2%

(2)-1 個別項目

職員の対応



(2)-2 個別項目

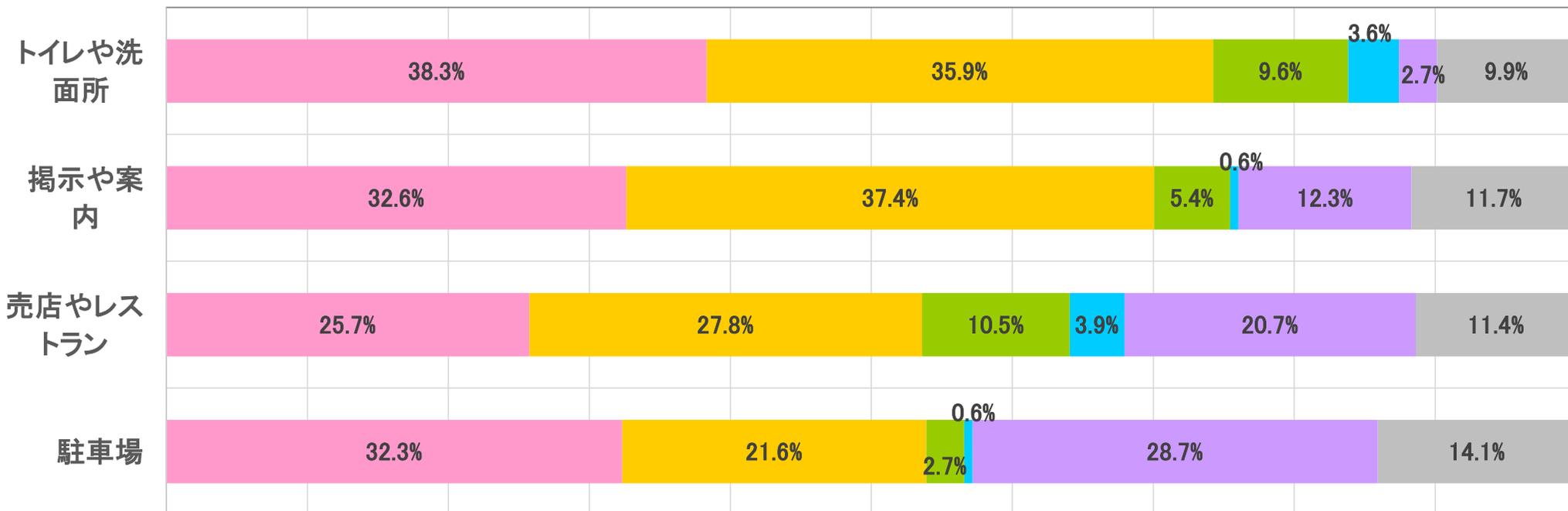


(2)-3 個別項目

病院の設備について

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



(参考)回答者の属性

