



令和4年度 外来患者満足度調査結果

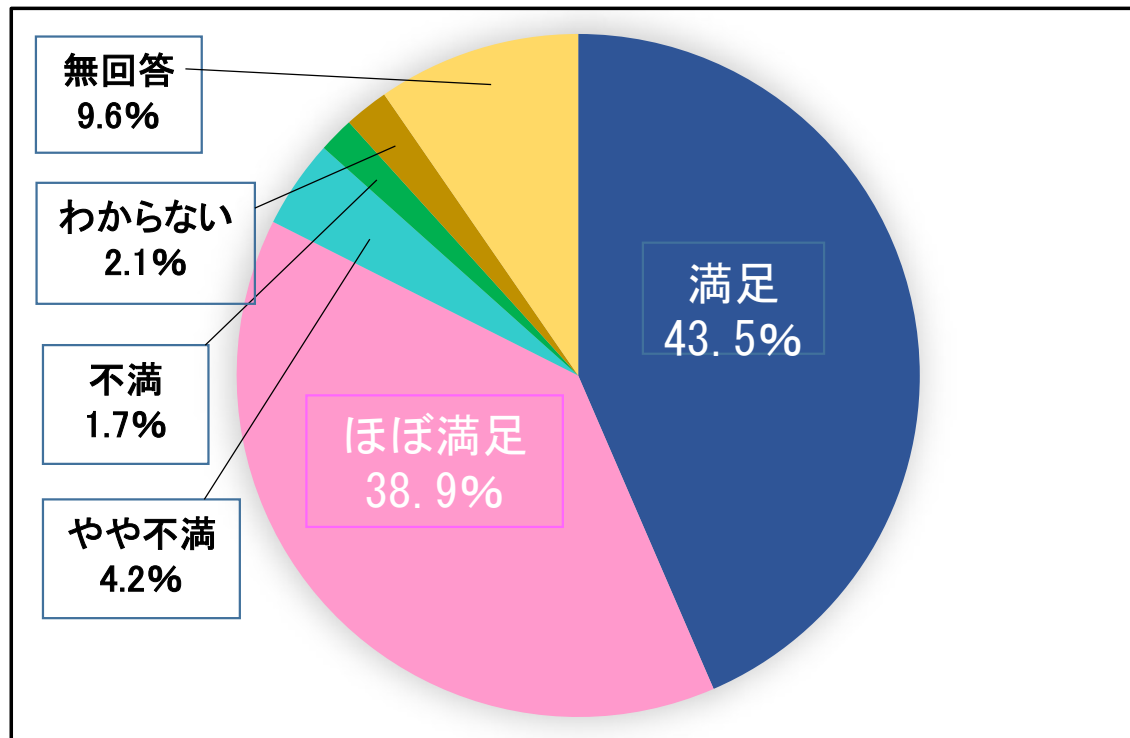
神奈川県立精神医療センター

1 調査方法

- ① 調査期間 令和4年12月19日(月)～12月23日(金)(5日間)
- ② 調査対象 調査期間に外来を受診された患者さん
- ③ 調査方法
 - 会計待合に設置したアンケート用紙に記入して、回収箱に入れてもらう。
 - Webアンケートで回答してもらう。
- ④ 回答数 合計239件(うちWebアンケート回答9件)

2 調査結果

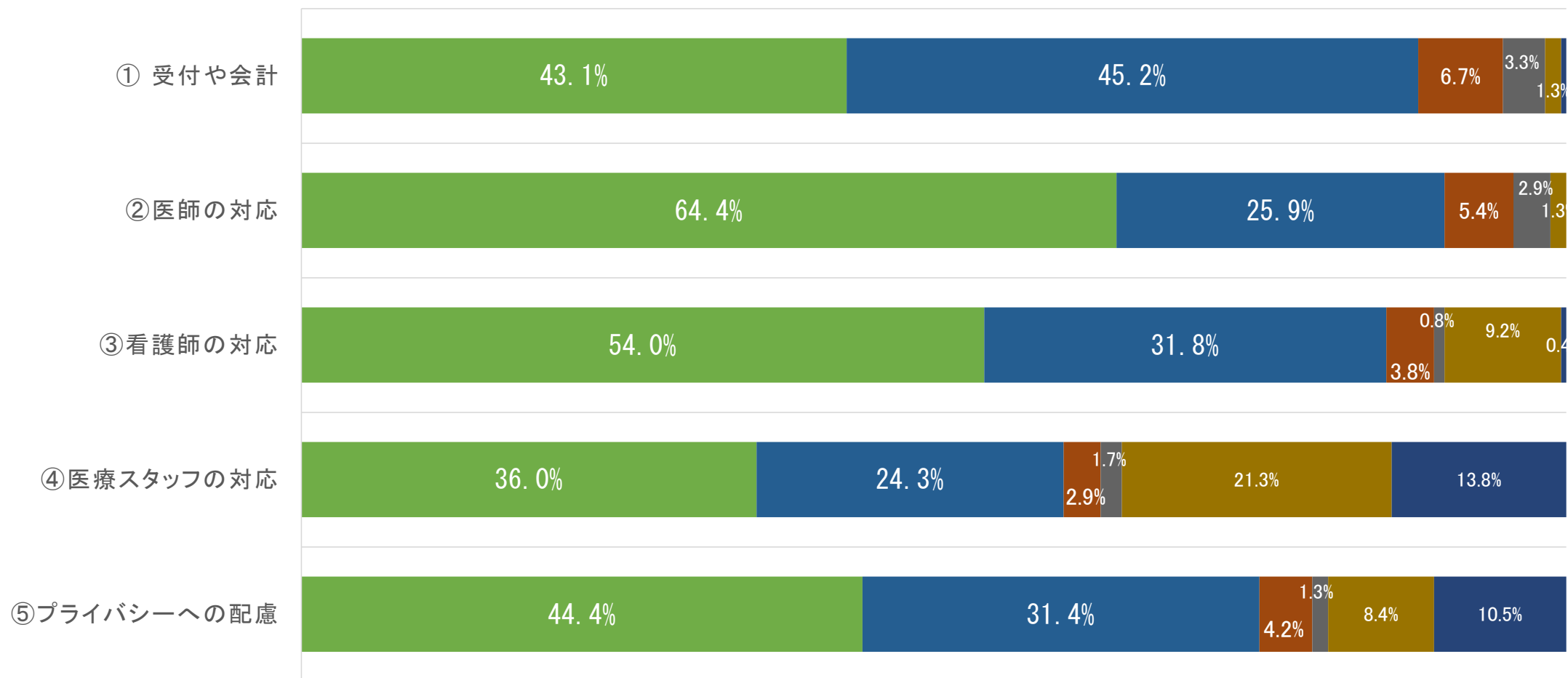
(1) 全体評価



満足・ほぼ満足	82.4%
やや不満	4.2%
不満	1.7%

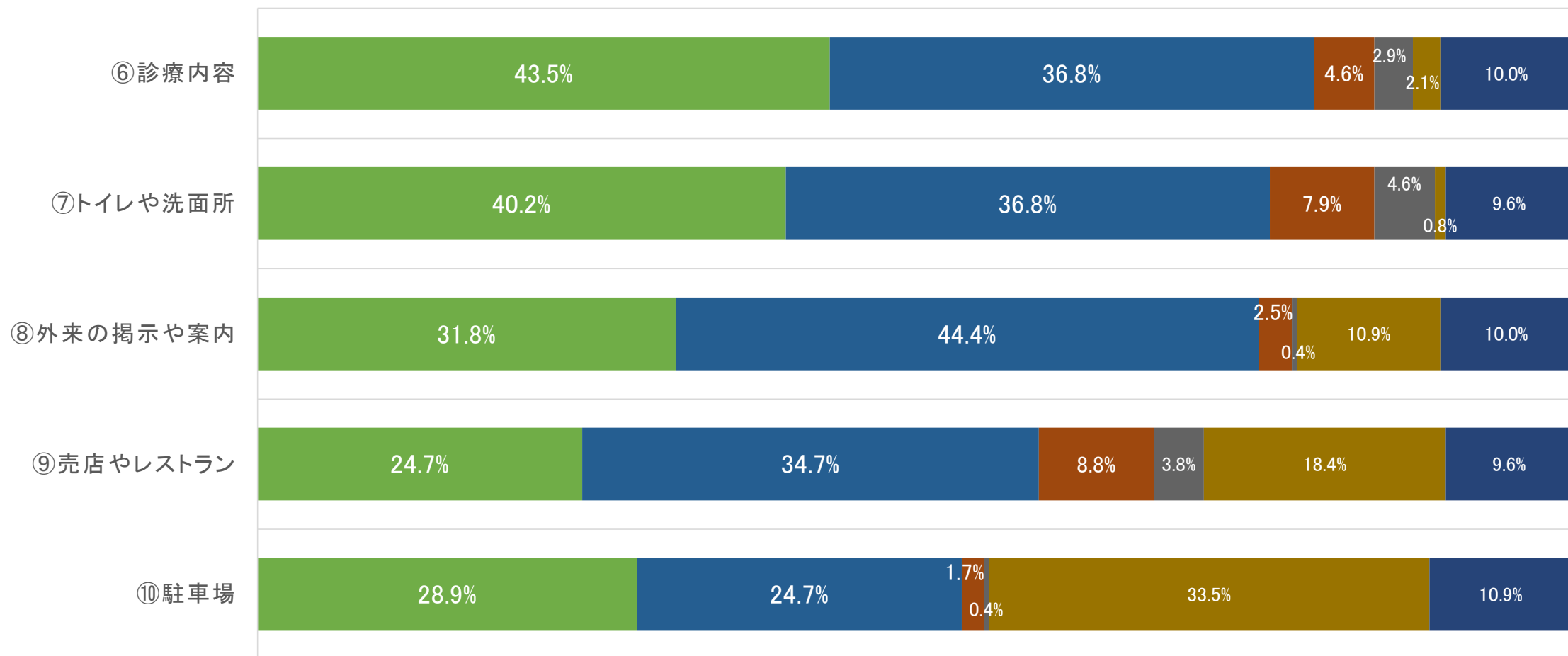
(2)-1 個別項目

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答



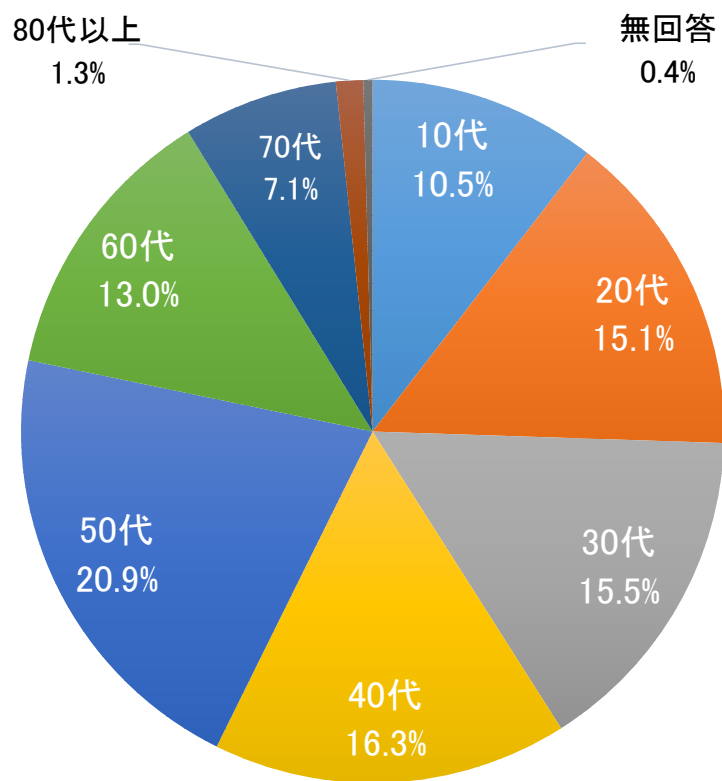
(2)-2 個別項目

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答



(参考)回答者の属性

年 齢



通院期間

