

「患者相談室が行う患者と医療の関係構築のサポート―相談者の声を聴く実践 1 年目の取り組み―」
へのご協力をお願い

神奈川県立精神医療センター患者サポートセンター患者相談室では、相談室をご利用いただいた方から得られた情報を基に、相談内容に関する調査研究を実施しています。調査項目は、相談件数、相談方法、相談者の属性、対応時間、相談内容、ならびに帰結(相談後の結果)です。本研究は、患者さんご家族が安心して医療を受けられる環境を整えることを目的としています。そのため、医療との信頼関係を構築するための支援に繋がると考えています。

研究課題名	患者相談室が行う患者と医療の関係構築のサポート―相談者の声を聴く実践 1 年目の取り組み―
研究の対象	2025 年 4 月 1 日～9 月 30 日の間に当センター患者サポートセンター患者相談室を利用された方を対象とします。
研究の目的・方法 (試料・情報の利用目的及び利用方法)	2025 年 4 月～9 月に寄せられた相談について分析し、患者のニーズの把握とともに、患者相談室の実践を明らかにすることにより今後の運営改善への示唆を得たいと考えます。 ただし、患者さん個人が特定できないように匿名化して調査するため、個人情報が入部漏れることはありません。プライバシーには十分に配慮します。
研究期間	承認日～ 令和 8 年 3 月 31 日
研究に使用する試料・情報の種類	業務系 PC 内にある患者相談記録から、相談件数、相談方法、相談者の属性、対応時間、相談種別ならびに帰結(相談後の結果)等の情報。
研究実施機関(研究組織)	主研究機関:神奈川県立精神医療センター 研究責任者:患者サポートセンター 患者相談室 加藤 美雪
外部への試料・情報の提供とその方法	外部への試料・情報の提供はいたしません。
情報の管理について責任を有する者・所属	神奈川県立精神医療センター患者サポートセンター 患者相談室長 白石 美由紀

本研究はヘルシンキ宣言(2013 年 10 月 WMA フォルタレザ総会での修正版)及び人を対象とする生命科学・医学系研究に関する倫理指針(2022 年 4 月 1 日施行)に従って実施され、患者さんの個人が特定できる情報とは切り離したうえで使用するため、個人情報外部に漏れることはありませんし、プライバシーには十分に配慮して行います。また、研究の成果は関係の学会や学術雑誌で発表されますが、患者さん個人を特定することはできません。

本研究は神奈川県立精神医療センター患者サポートセンター患者相談室で実施しております。研究者は企業等から独立して計画を立案し実施いたしますので、開示すべき利益相反はありません。本研究の対象となる患者さんでご自身の情報は利用しないしてほしい等のご要望がございましたら、下記連絡先までご連絡ください。研究データから情報を削除いたします。その場合も診療において不利益を被ることはございません。尚、調査と検討が進み統計的処理が実施、公表された場合には、情報の削除ができないことをご了承ください。

本研究についてお尋ねになりたいことがございましたら下記連絡先にお問い合わせください。個人情報等に支障のない範囲で研究計画書を閲覧することもできますのでお申し出ください。また、苦情等の相談窓口につきましても下記連絡先にお問い合わせください。

連絡先: 研究責任者 患者サポートセンター 患者相談室 加藤 美雪
地方独立行政法人神奈川県立病院機構
神奈川県立精神医療センター
総務課 倫理委員会事務局
Tel:045-822-0241