



令和3年度 外来患者満足度調査結果

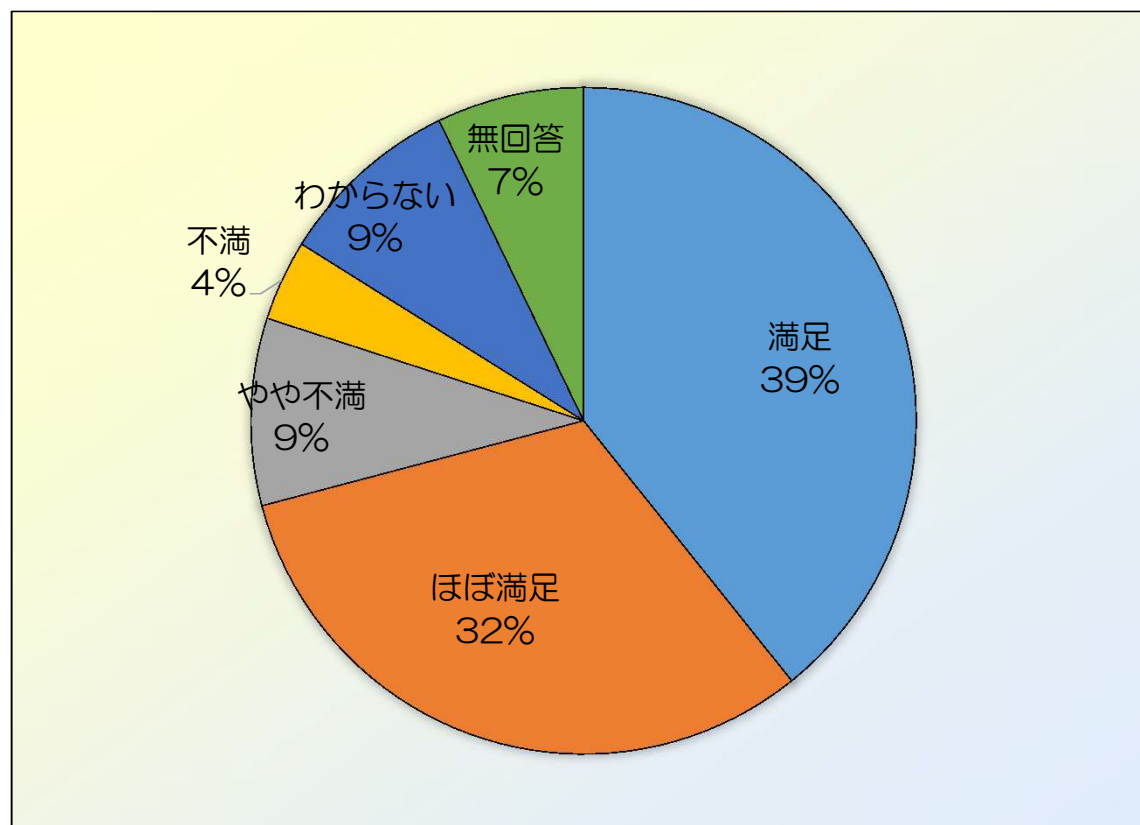
神奈川県立精神医療センター

1 調査方法

- ① 調査期間 令和3年12月20日(月)～12月24日(金)(5日間)
- ② 調査対象 調査期間に外来を受診された患者さん
- ③ 調査方法
 - ・会計待合に設置したアンケート用紙に記入して、回収箱に入れてもらう。
 - ・Webアンケートで回答(スマートフォンで、外来に掲示したポスターからQRコードを読み取り回答する。)
- ④ 回答数 合計134件(うちWebアンケート回答21件)

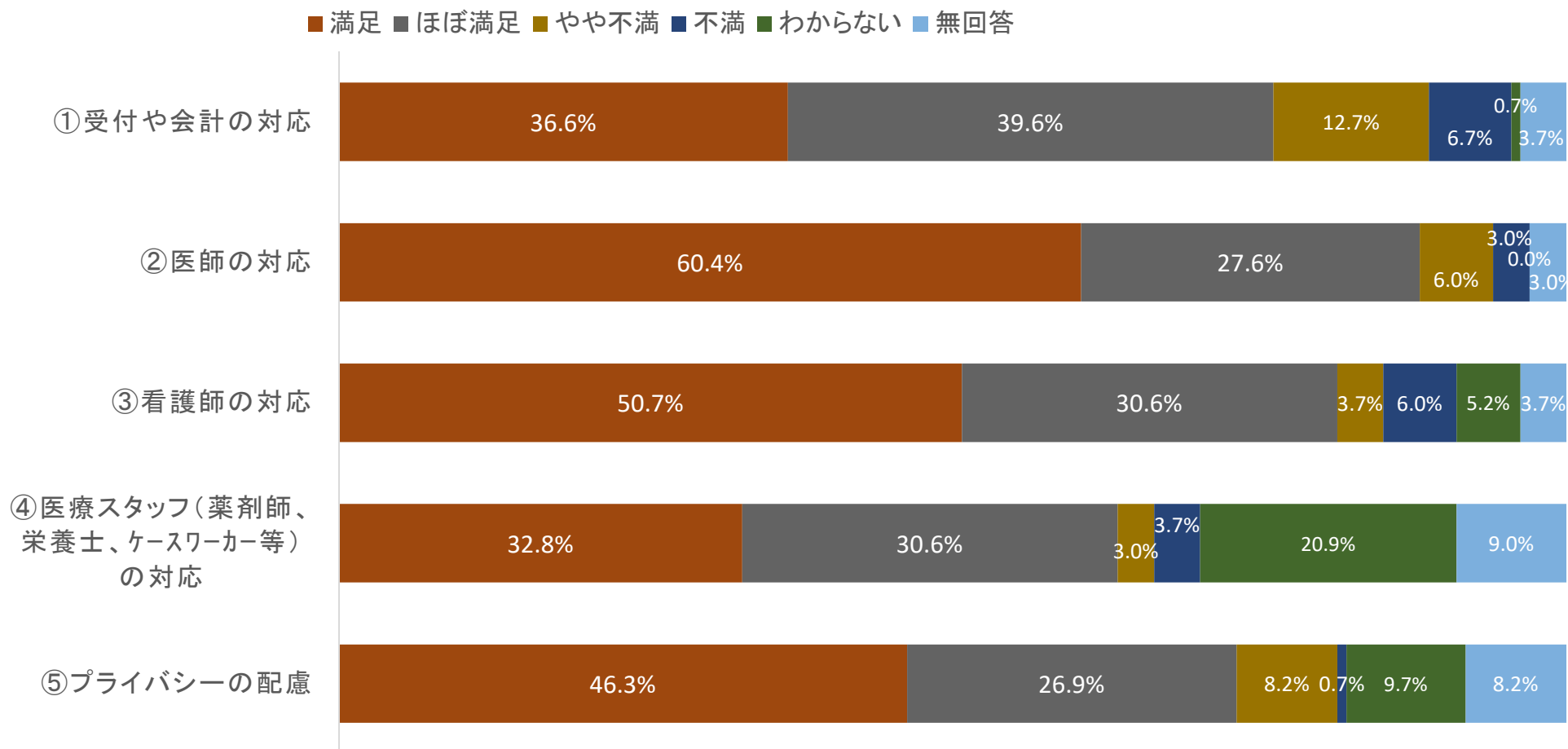
2 調査結果

(1) 全体評価



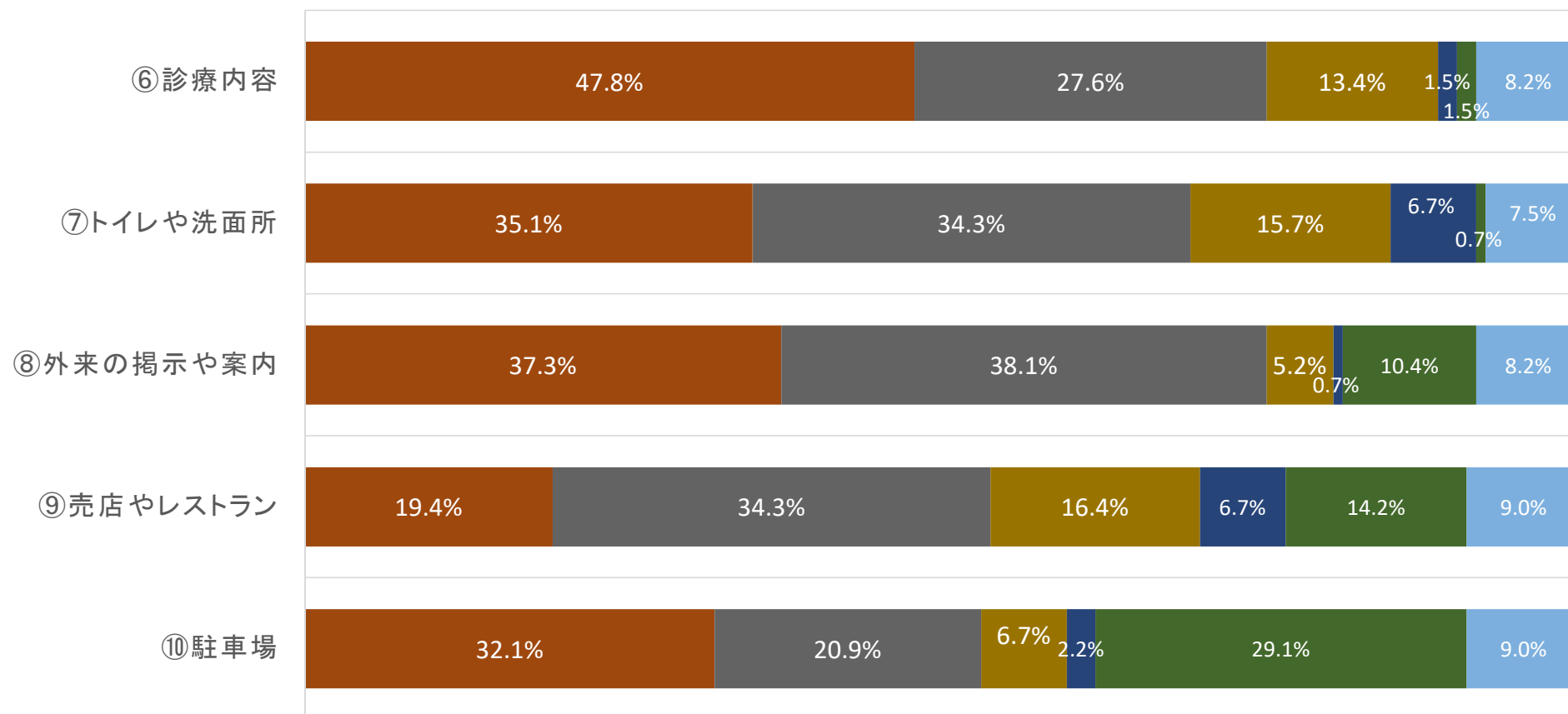
満足・ほぼ満足	71%
やや不満	9%
不満	4%

(2)-1 個別項目



(2)-2 個別項目

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答



(参考)回答者の属性

