

神奈川県立

# 精神医療センターだより

芹香病院／せりがや病院



## 芹香病院看護局長就任に当たって

広 沢 美和子

4月1日に看護局長の辞令を受け2ヶ月が過ぎました。今年1年の取り組み事項だけでもオーダリングシステムの導入、医療観察法小規模病棟の開設、新棟整備計画、独立行政法人移行の準備など目白押しです。めまぐるしい状況にあっても、私たちには諸先輩が築き上げた精神科看護のエッセンスを次の精神科看護に繋げ、変革していく役割があると思います。このような大きな節目に、看護局長という大役を与えられ、4年前の着任時とは違った緊張感や責任感で身が引き締まる思いがしています。

新たな仕事場となった部屋の窓から外に目をやると、周囲は緑豊かで花、小鳥の声そして陽光に溢れ、エネルギーが満ちています。それは私にとって癒され、頑張ろうと思える瞬間です。

看護師という仕事は実に多くの人と出会い、一人ひとりの価値観や感情に触れる仕事です。武井麻子氏は、その著書「感情と看護」で看護師を「感情労働者」と呼び、人との関わりを職業とすることの意味を問うています。私は精神科看護の神髄は、まさに「人との関わり」そのものにあるのではないかと考えています。

生活のしづらさや生きづらさを感じている患者さんの安全を守り、その人らしさを支援しながら、よりよい治療的環境を提供していくことが看護師の大切な役割です。その中で患者、患者家族、医療関係者など多くの人々との関わりを通して明らかになる自分との価値観の違いや葛藤など、自分自身に生じた違和感や怒りの感情などと、どう折り合いをつけていくかという難しい課題もあります。

このような状況で働く看護師一人ひとりが、精神科看護に誇りと魅力を持ち続けられるよう支援していくことが私の役割であると思っています。

新たな顔ぶれとなった看護局にどうぞ気軽にお立ち寄りください。

## 芹香病院副看護局長就任に当たって

山 本 直子

4月1日、こども医療センターより芹香病院看護局に転勤してまいりました。私は前職場を含め約35年間、小児専門の施設で従事しておりました。今回初めて小児から成人へと対象が変わり、もちろん精神科の病院で勤務するのも初めてであり、私に何ができるのかなと、大きな不安を持ちつつまいりました。

芹香病院の第一歩は、満開の桜や緑豊かな木々が迎えてくれ、緊張している私を和ませてくれました。そして、歴史ある病院は古さを感じさせないほど、清掃が行き届き、やさしさと明るさを感じました。また、職員のあいさつや患者様一人ひとりを熟知した丁寧な関わりを見て、『患者様やご家族に信頼される心暖かい医療を提供し、神奈川の精神医療の発展に努めます』の理念を実感し、一緒に働きたい！と思いました。

芹香病院は、救急医療、医療観察法小規模病棟開設、そして精神医療センター総合整備へと進められていると聴きました。歴史ある病院が大きく変化し、さらに新しい歴史を培っていくこの時期に、今ここで勤務できることに感謝し、大きな期待も抱きました。

皆様に教を請うことや不慣れな部分もたくさんありますが、新しい気持ちで全力を尽くす覚悟でおります。どうぞ、よろしくお願いいたします。

神奈川県立精神医療センター 〒233-0006 横浜市港南区芹が谷2-5-1

<http://local.kanagawa.jp/osirase/byouin/seisin/index.htm>

TEL 045-822-0241(代) FAX 045-825-3852

**※電話の掛け間違いが大変多くなっております。番号をよくお確かめの上、おかけ下さい。**

# 芹香病院副看護局長就任に当たって

林 和代

私は、二俣川にあります保健福祉大学実践教育センターに勤務し、卒後継続教育に従事しておりました。人事異動で精神医療センター芹香病院と告げられた時、…病院はどこにあるのだろうか…。グーグルアースで緑の中にある位置を確認し安堵しました。なぜ安堵したのか、それは四季折々の草花に癒されると思ったからです。4月1日に着任した時には桜が咲き始めた頃でした。その時、実践の場に復帰できることに心ひそかに喜び、期待に胸を躍らせて病院の玄関に足を一步踏み入れました。

芹香病院は古い病院ですが、廊下や階段を上っていくと清掃が行き届いており職員や委託職員の方々の病院に対する愛着を感じ、また、病棟の隅々まで整理整頓され職員一人ひとりが自分の仕事に誇りを持っていることを実感いたしました。

そして、私は自分に出来る事から始め、早くこの病院の職員として溶け込みたいと思いました。職員の方々と建物、自然に囲まれた環境に声をかけたくになります。「はじめまして、よろしくお願いします」と。

## ■新任職員の紹介

本年4月に精神医療センターに来られた医療スタッフを紹介します。センターの基本理念を踏まえ、皆様に信頼される心あたたかい医療を提供するよう努力しますので、よろしくお願いいたします。

### 芹 香 病 院



和田 直樹



山田 容子



野田 賀大



山本 直子



林 和代



村田 日出子

職 名	氏 名	職 名	氏 名	職 名	氏 名
医 長	和田 直樹	専 門 薬 剤 師	木 戸 敏 文	看 護 師	大 江 久 美 子
医 師	山 田 容 子	副 看 護 局 長	山 本 直 子	〃	波 多 野 由 紀
〃	野 田 賀 大	〃	林 和 代	〃	藤 谷 健 太
〃	佐 伯 隆 史	看 護 科 長	村 田 日 出 子	〃	菱 沼 吉 治
〃	水 谷 垂 以 子	看 護 師	近 藤 仁		
〃	廣 内 千 晶	〃	本 田 幸 一		

### せ り が や 病 院



大槻 正樹



上原 久美



玉澤 彰秀



日向 美枝子



荻原 孝子

職 名	氏 名	職 名	氏 名	職 名	氏 名
医 長	大槻 正樹	看 護 科 長	日 向 美 枝 子	看 護 師	木 野 内 信 哉
〃	上 原 久 美	〃	荻 原 孝 子	〃	千 葉 恵 利
医 師	玉 澤 彰 秀	主 任 看 護 師	北 原 史 近	〃	大 貫 美 奈 子

## ■平成20年度患者満足度調査結果から

当センターでは、毎年、患者満足度調査を実施し、その結果を病院運営に役立てています。そこで、昨年度に実施した患者満足度調査の結果についてお伝えします。

### 【芹香病院編】

- 1 調査期間：平成20年11月10日～11月14日
- 2 調査方法：アンケート方式（自記式無記名）。

〔入院患者：配布数 168人 回収数 161人（回収率 95.8%）  
外来患者： “ 449人 回収数 449人（調査期間中の外来患者数 530人）〕

#### 《入院患者の満足度》

医師の対応に関しては、満足群（非常に満足・やや満足）63%、不満足群（やや不満・非常に不満）22%、わからない8%、無回答7%でした。すべての項目に対して「満足群>不満足群」で、満足群が31ポイント上がり、不満足群が30ポイント下がっています。

看護師の対応については、満足群（非常に満足・やや満足）66%、不満足群（やや不満・非常に不満）23%、わからない5%、無回答6%でした。すべての項目にわたり「満足群>不満足群」で、満足群が31ポイント上がり、不満足群が32ポイント下がっています。

療養環境については、満足群（非常に満足・やや満足）52%、不満足群（やや不満・非常に不満）22%、わからない16%、無回答10%で、すべての項目で「満足群」が「不満足群」を上回っています。満足群が26ポイント上がり、不満足群が26ポイント下がる結果となっています。

##### <医師の対応について>

項目	満足群	不満足群	わからない	無回答
医師はあなたの気持ちを尊重しているか	104 人	38 人	8 人	11 人
あなたが望んでいた治療が受けられているか	101	39	12	9
医師はあなたの知りたいことを話しているか	101	36	12	12
治療はあなたの問題対処に役立っているか	106	30	15	10
全体として治療に満足しているか	105	33	14	9
援助が必要な時、再度同じ治療を受けたいか	94	40	17	10
合計	611	216	78	61
割合	63%	22%	8%	7%

##### <看護師の対応について>

項目	満足群	不満足群	わからない	無回答
看護師はあなたの気持ちを尊重しているか	112 人	30 人	9 人	10 人
看護師は責任を持ってあなたの看護をしているか	112	34	7	8
看護師はあなたが安心できる対応をしているか	107	36	6	12
看護師はあなたの質問に十分説明しているか	105	36	9	11
看護師はあなたの予定について説明しているか	96	45	11	9
看護師はあなたが辛い時にすぐに対応しているか	102	37	12	10
あなたはこの病院の看護にどの位満足しているか	105	36	9	11
合計	739	254	63	71
割合	66%	23%	5%	6%

#### 《外来患者の満足度》

「この病院に来て良かったか」に対しては、「非常に満足」と答えた人は61名（14%）「満足」と答えた人は228名（51%）、「やや不満」と答えた人は60名（13.3%）、「不満」と答えた人は16名（3.6%）でした。「わからない」と無記入を合わせると84名（18.7%）で、「非常に満足」「満足」を合わせると289名（64.3%）が満足と感じています。

「改善が必要と思われる項目」については、多い順に「診察後薬を受領するまでの待ち時間」202名、2位「診察までの待ち時間」168名、3位「食堂がない」124名、4位「交通の便について」116名の順で、「待ち時間」と「設備・環境」に関しての内容でした。H19年の調査でも「診察後薬を受領するまでの待ち時間」と「診察までの待ち時間」が上位にきており、患者さんにとって「待ち時間の改善」は切実の問題となっています。

待ち時間調査では、外来滞在総時間の平均は107.9分であった。待ち時間について改善することが満足度の向上につながるため、少しでも「待ち時間の改善」ができるよう検討していく必要があります。

## 【せりがや病院編】

1 調査期間：平成20年11月18日（外来）、11月19日（入院）

2 調査方法：アンケート方式（自記式無記名）。

入院患者：配布数 49人 回収数 43人（回収率 87.8%）  
 外来患者： “ 39人 回収数 38人（調査日の外来患者数 47人）

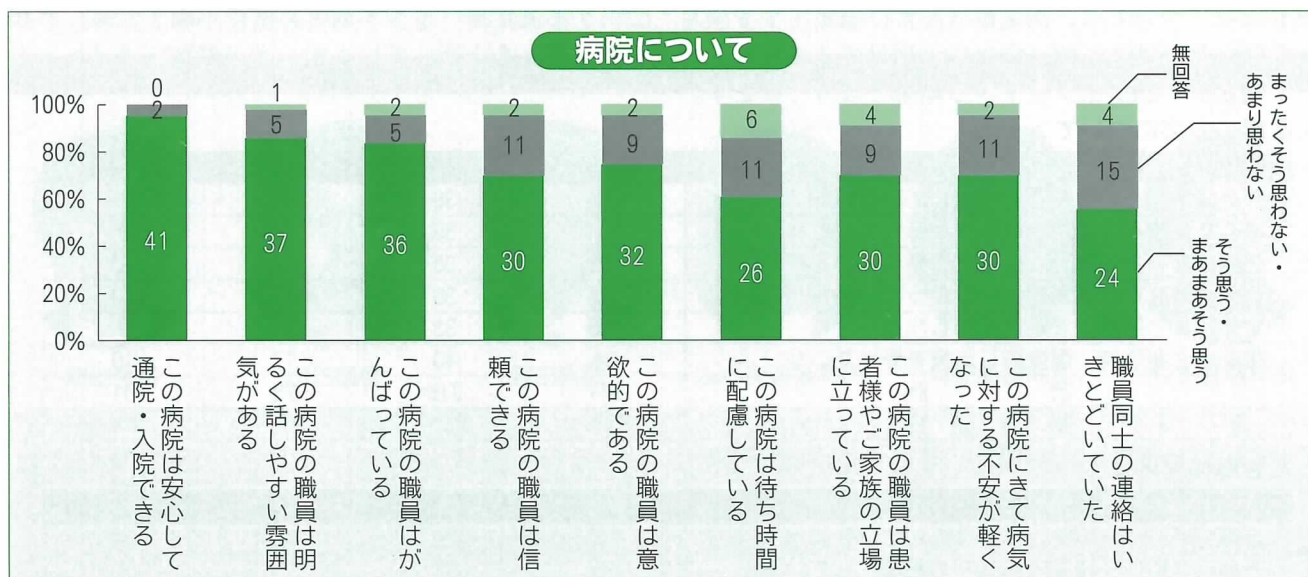
### 《入院患者の満足度》

医師の対応に関しては、「身なり・言葉遣い」、「説明のわかりやすさ」、「医療技術水準の高さ」等5項目について聞いたところ、5項目全てに亘って、「満足群」（満足した、やや満足した）が最高93%、最低でも86%を占める結果となっています。

看護師の対応については、「身なり・言葉遣い」、「説明のわかりやすさ」、「看護技術水準の高さ」等4項目について聞いたところ、全ての項目で80%を超す満足度（「満足した」と「やや満足した」の合計）となっていますが、医師に比べ満足割合が若干下がっています。

ほかの職種についてもほぼ同様な結果ですが、薬剤師や栄養士に関しては、あまり入院患者さんと接する機会が少ないためか、無回答（わからない）の割合が高かった状況です。

療養環境については、清掃の状況、騒音、臭い、冷暖房、設備・トイレの使いやすさ、照明の明るさ、病室や廊下の整理整頓の状況を聞いたところ、「冷暖房が行き届いている」、「設備が整っている」については、満足割合が低く、廊下や病室の「整理整頓がされていて安全性に配慮されている」が高い満足を示しています。



### 《外来患者の満足度》

医師の対応に関しては、入院患者調査と同様、上述の調査5項目全てにわたり、満足割合が高くなっています。（最低81%、最高92%）。

看護師の対応については、「看護技術水準や能力の高さ」を除き、満足する患者の割合が高かったが（満足割合80%超）、看護師の本務である看護能力・看護技術に対する患者さんの厳しい評価（満足割合76%）を肝に銘じて業務遂行に当たらねばならないことを実感しました。

ほかの職種についても、入院患者調査とほぼ同様ですが、薬剤師は投薬で接する機会があるためか、入院患者調査と異なり、満足割合が高い結果となっています。

通院環境については、ほぼ全項目について高い満足を示しており、特に「病院内はきれいに清掃されている」という項目の評価が高くなっています。入院患者調査では低かった「冷暖房が行き届いている」も満足する患者さんの割合が高くなっています。

## ■職員募集（非常勤）

当センターでは、看護師さんを募集しています。ご希望の方は、センター総務課までお問い合わせ下さい。

【看護師】勤務先：「芹香病院」又は「せりがや病院」業務内容：病棟勤務（夜勤あり）

待遇：県規定により経験年数に応じ処遇 《問合せ先》神奈川県立精神医療センター総務局総務課