

## 福祉医療相談

福祉医療相談科では、当センターの患者さんやご家族からのご相談にソーシャルワーカーが応じています。

また、当センターへの受診・入院のご相談もお電話でお受けしています。

相談をご希望の場合は、お電話でご予約ください。

### 1) 相談予約

受付窓口 福祉医療相談科 TEL045-822-0241(代)

受付時間 平日 午前8時30分～午前12時  
午後1時～午後4時30分

### 2) 相談内容例

- 病気や障害によって生活上の不安や心配がある。
- 医療保険、福祉制度や在宅サービスを利用したい。
- 医療費や生活費に困っている。
- 患者会や家族会について知りたい。 など

## 院外処方について

当院では、原則として院外処方としています。受診後、速やかに調剤薬局(保険薬局)にてお薬の処方を受けてください。

処方せんの有効期間は発行日を含めて4日間です。

処方せんを調剤薬局(保険薬局)に送信希望の方は、売店にFAXがありますのでご利用ください(有料)。

院外処方や調剤薬局(保険薬局)等について、ご不明なことがありましたら、「薬局」窓口でおたずねください。

## 院内サービス

### レストラン&カフェ 「bien mall」

平日 午前9時～午後2時  
土日祝 休業



### コンビニエンスストア 「Green Leaves mall」

平日 午前8時～午後5時  
土日祝 午前9時～午後3時  
(銀行ATM、コピー、FAXサービスもご利用いただけます。)



## 交通案内



### ■車でのご来院

#### 【横浜横須賀道路】「別所」インター下車

出口交差点を右折、芹が谷中学校入口の交差点を右折後、約700m

### ■電車・バスでのご来院

#### 【京浜急行・市営地下鉄】「上大岡駅」下車

(11番バス乗り場) 芹が谷方面バスにて15分  
「芹が谷」下車、徒歩8分

#### 【JR】「戸塚駅」下車

「東口」より井土ヶ谷経由横浜駅東口行きバスにて25分  
「六ツ川四丁目」下車、徒歩5分

#### 【JR】「東戸塚駅」下車

「東口」より井土ヶ谷下町行き又は横浜パークタウン行きバスにて10分  
「六ツ川四丁目」下車、徒歩5分  
又は芹が谷経由上大岡駅行きバスにて15分  
「芹が谷」下車、徒歩8分

#### 【京浜急行】「弘明寺駅」下車

「弘明寺口」より戸塚駅東口行き又は東戸塚駅東口行きバスにて10分  
「六ツ川四丁目」下車、徒歩5分

# 外来のご案内



### 基本理念

私たちは、こころの健康を支え、質の高い精神医療を提供します。

### 基本方針

1. 神奈川県精神科中核病院として、高度な医療を提供します。
2. 患者さんの思いを大切に、患者中心の医療を目指します。
3. みんなのちからで、安全な医療に取り組みます。
4. 地域との連携を深め、患者さんの社会復帰を支援します。
5. 県立病院として健全な経営を目指します。

※神奈川県公共施設における受動喫煙防止条例により、病院内の敷地内は全面禁煙となっております。



地方独立行政法人神奈川県立病院機構  
**神奈川県立精神医療センター**

〒233-0006 横浜市港南区芹が谷2-5-1  
TEL 045-822-0241(代) FAX 045-822-0242  
<http://seishin.kanagawa-pho.jp/>

## 外来診療のご案内

神奈川県立精神医療センターは、統合失調症や気分障害などを対象とした**一般外来**と、ストレスケア・思春期・依存症・もの忘れなどの**専門外来**を設置し、一人ひとりの患者さんの状態に応じた治療を行っています。

### ◆一般外来

代表的な精神疾患を治療対象としています。  
また、治療抵抗性統合失調症の方に対するクロザピド治療も行っていきます。

### ◆専門外来

#### ●ストレスケア外来

様々な要因で生じるうつ状態に対して、入院治療を念頭に置いた診察を行っています。rTMS（反復経頭蓋磁気刺激）療法を希望される方の診察も行っていきます。原則としてかかりつけ医療機関のある方を対象としています。

#### ●思春期外来

12歳～18歳（中学生から高校生の年代）の方のこちらの病気を治療対象としています。「精神医療は可能な限り地域で行う」ことを理念とし、ご家族や地域の医療機関からの相談に応じながら、迅速な治療を提供しています。

#### ●思春期インターネット・ゲーム依存症専門外来

オンラインゲームがコントロールできずに困っている12歳～18歳の方を治療対象にしています。背景にある発達特性や生活環境を評価しながら、ご家族とともに回復を目指します。

#### ●依存症外来

物質（アルコール、薬物など）や行動（ギャンブル、ゲームなど）の依存症とそれに伴う精神疾患を主な治療対象としています。愛着障害や信頼障害の視点から薬物依存のSMARPP（スマープ）、アルコール依存のSARPP（サープ）、依存症の感情調整に焦点をあてたSCOP（スコップ）、行動の依存に悩む人のための12週間プログラムなど多彩なプログラムを実施しています。

#### ●もの忘れ外来

「もの忘れ」でご心配な方、困っている方を対象としています。臨床心理士による認知機能評価、MRI・CTによる画像検査や医師による問診を基に鑑別診断を行います。診断後は栄養相談やコグニサイズ（認知症予防運動プログラム）をご案内しています。

## 入院診療のご案内

### ◆一般入院治療

薬剤調整や休息入院、環境調整など、一人ひとりの患者さんの入院目的に応じた治療が行えるよう入院環境を整えています。

### ◆救急入院治療

神奈川県精神科救急医療システムの基幹病院として、急性の精神症状の増悪にある方を対象に治療を行っています。

### ◆専門入院治療

より専門的な治療を必要とする方を対象に、ストレスケア病棟、思春期病棟、依存症病棟での治療を行っています。

## 保険証について

毎月、保険の確認を行っています。保険証又はマイナンバー及び自立支援医療受給者証、各種医療受給者証等をお持ちください。

また、保険等の変更・切替があった場合は、お早めにお知らせください。

## 診察券について

受診の際は必ず診察券をお持ちください。お忘れの場合は、「①初診・文書受付」窓口にお申出ください。

再発行する場合は、再発行料がかかります。

## お支払いについて

診療費のお支払いは、「③お支払い」窓口でお願いします。お支払いにはクレジットカードがご利用いただけます。領収書は再発行できませんので、大切に保管してください。

## セカンド・オピニオンについて

当センターでは、セカンド・オピニオンを実施しています。完全予約制となっていますので、外来看護科までお問い合わせください。

## はじめて受診される方へ

当センターは電話による**完全予約制**となりますので、**必ずご予約のうえ**、受診してください。

なお、一般外来（ストレスケア、思春期、依存症、もの忘れを除く）はホームページからインターネットで予約することもできます。

### 初診予約

受付窓口	福祉医療相談科 Tel.045-822-0241(代)
予約受付時間	平日 午前8時30分～午前12時 午後1時～午後4時30分

### 予約当日お持ちいただくもの

- 健康保険証
- 紹介状（診療情報提供書）  
（当センター以外の心療内科、精神科等を受診されたことがある方）

### 1) 予約当日の受付

予約当日は、「①初診・文書受付」窓口にお越しください。

### 2) 初診の外来受付時間

一般：月曜～金曜 午前8時30分～午前11時  
専門外来の初診は、福祉医療相談科にお問合せください。

### 3) 診察時間

午前9時～午前12時

### 4) 休診日

土曜、日曜、祝日、年末年始

### 患者さんの権利

患者さんには、次の権利があります。

- 等しく良質な医療を受ける権利があります。
- 人間性を尊重された丁寧なケアを受ける権利があります。
- プライバシーを保護される権利があります。
- 自分の医療について、十分な情報と説明を受ける権利があります。
- 自分の医療について、よく理解した上で自ら選択する権利があります。
- 自分の医療について、他の医療機関などで意見を聞く権利があります。
- 自分の医療について、情報の開示を求める権利があります。  
私たちは、患者さんのこれらの権利を十分尊重してより良い医療を提供するよう努めてまいります。

### 患者さんの責務

患者さんには、以下のことを守っていただきたいと思います。

- 健康状態に関する情報は正確にお知らせください。
- 病院のルールを守り、治療にご協力ください。
- 他の患者さんへの迷惑行為は慎んでください。
- 病院施設や機器などを破損した場合は、弁償してください。
- 受けた医療に対し、診療費をお支払いください。