



令和7年度 外来待ち時間調査結果

神奈川県立精神医療センター

1 調査方法

- ・ 調査期間

令和7年11月4日～28日

- ・ 調査対象

調査期間に外来を受診された患者さん

延人数 3,286名

調査実施人数 3,173名

(初診及び予約外受診を除いた人数)

- ・ 調査方法

電子カルテ及び薬剤システムから

それぞれの待ち時間を算出

2 調査結果

待ち時間区分ごとの平均待ち時間

上段：R7年度
(下段：R6年度)

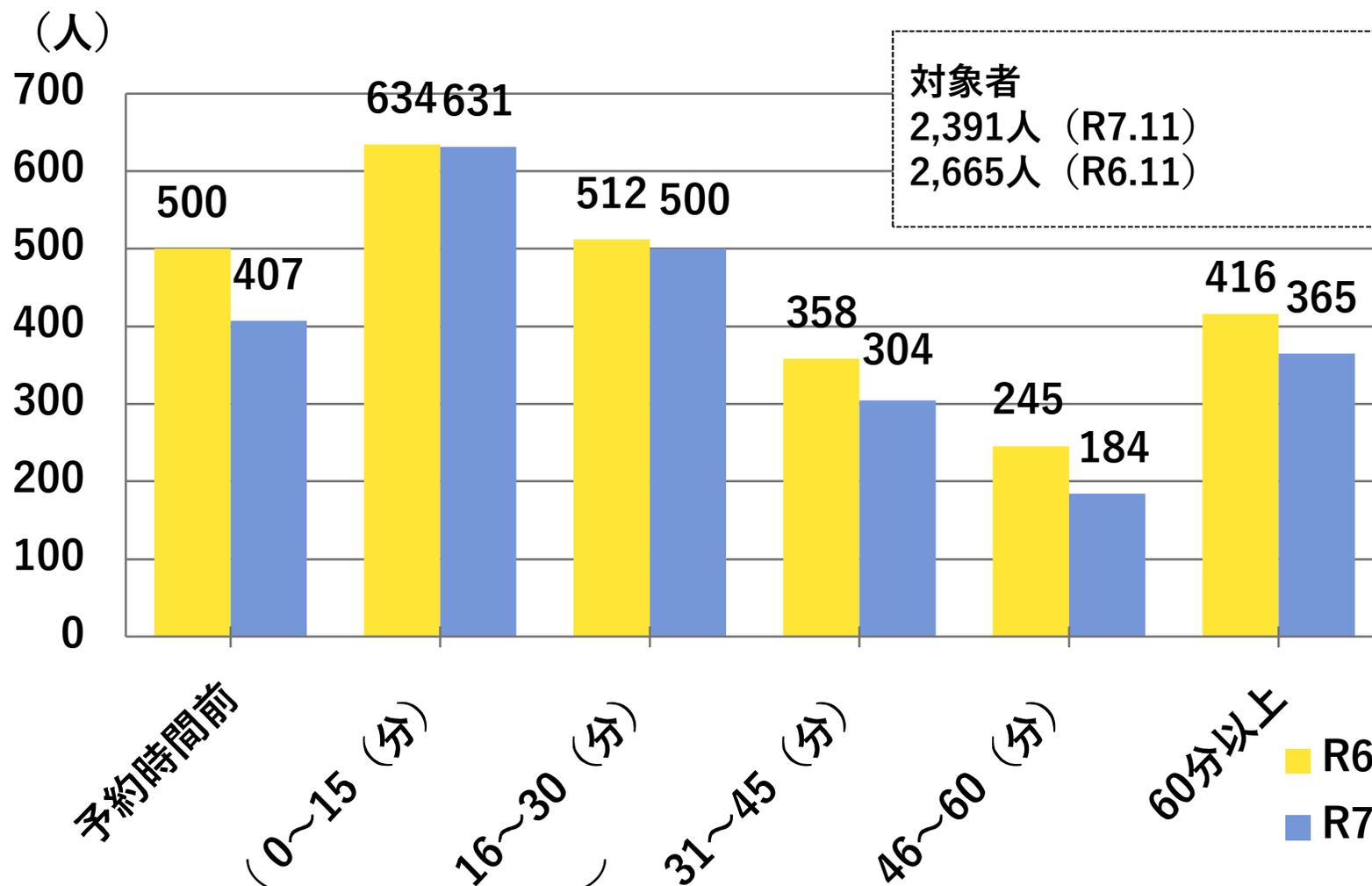


① 予約時間から診察までの待ち時間

	第1週 (4日～7日)	第2週 (10日～14日)	第3週 (17日～21日)	第4週 (25日～28日)
人 数	543	680	643	520
平均待ち時間 (分)	30	25.4	26.4	27

- ※ 予約時間以降に来院した患者を除く
- ※ 診察まで至らなかった患者を除く

① 予約時間から診察までの待ち時間人数内訳



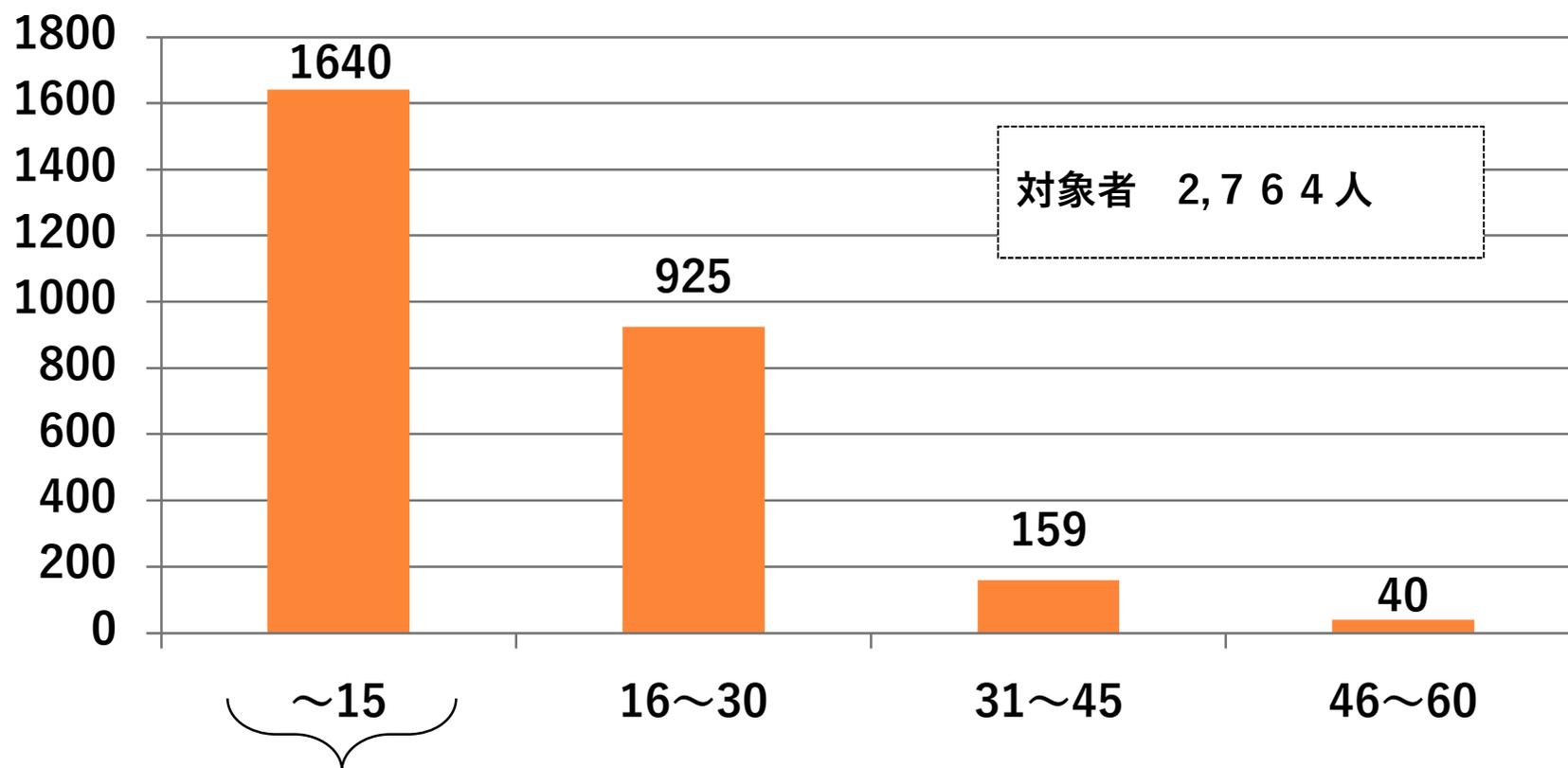
およそ3分の2の方が、30分以内の待ち時間で診察していただいております。

② 会計待ち時間

	第1週 (4日～7日)	第2週 (10日～14日)	第3週 (17日～21日)	第4週 (25日～28日)
対象者	617	750	768	629
待ち時間平均 (分)	16.7	16.1	14.5	14.6

※ 診察後のデイケア参加等で待ち時間が長時間になる患者さん（60分以上）は除く

② 会計待ち時間の人数内訳



約6割の患者さんが15分以内の待ち時間で終了している。
15分以内で会計が済む患者数は増加傾向にある。

③ 薬の待ち時間

	第1週 (4日～7日)	第2週 (10日～14日)	第3週 (17日～21日)	第4週 (25日～28日)
対象者	7	6	2	6
待ち時間平均 (分)	18.4	16.2	12.3	14.1
最大待ち時間 (分)	37	22	18	21

【薬の待ち時間調査基準】

薬剤部門に情報が届いてから、患者さんに薬をお渡しするまでの時間