



令和6年度 入院患者満足度調査結果

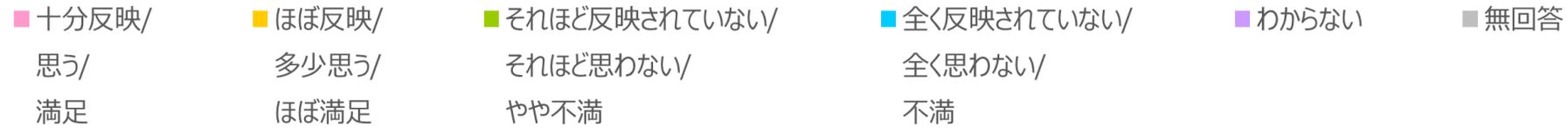
神奈川県立精神医療センター

1 調査方法

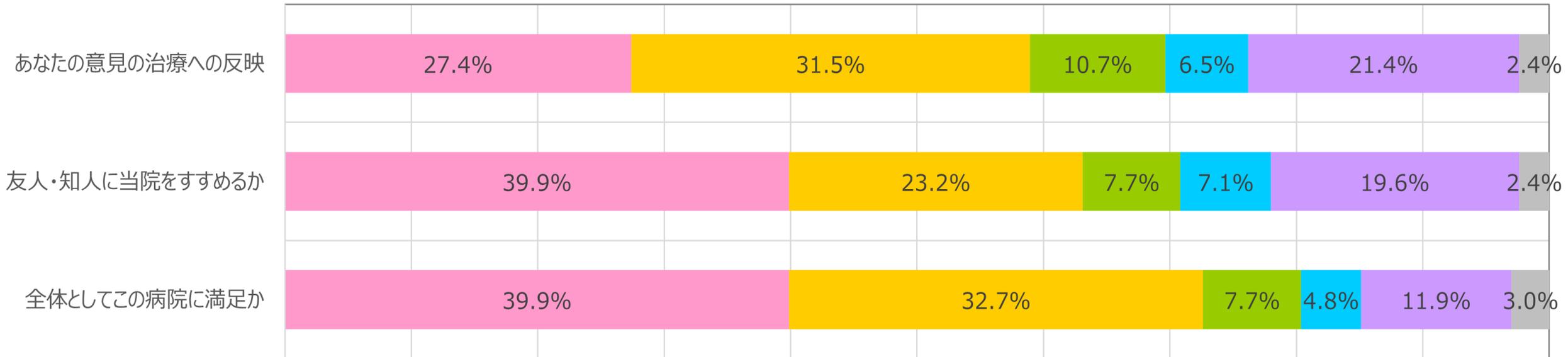
- ① 調査期間 令和6年度年12月9日(月)～12月12日(木)(4日間)
- ② 調査対象 上記期間に入院されている患者さん
- ③ 調査方法 個別に質問紙を配布して回答
- ④ 回答 回答率 74.0%(配布227枚、回答168枚)

2 調査結果

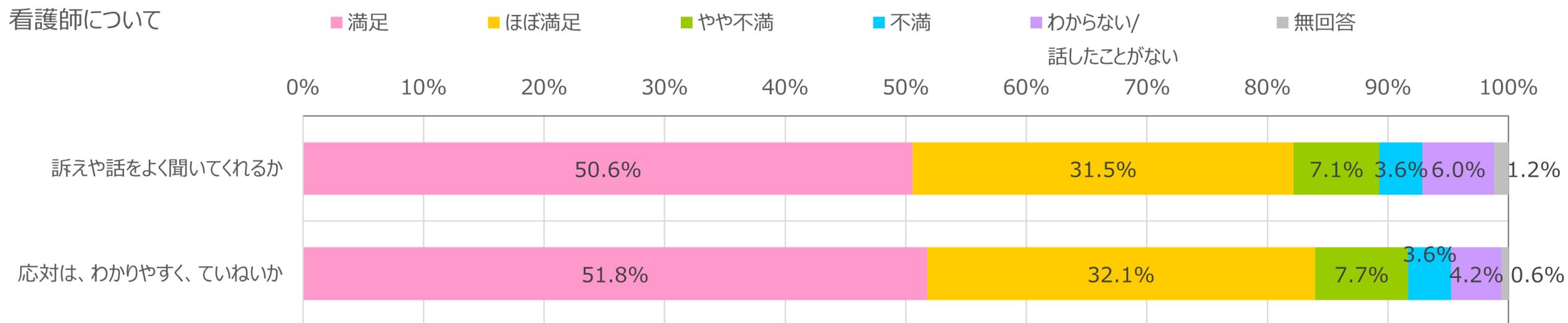
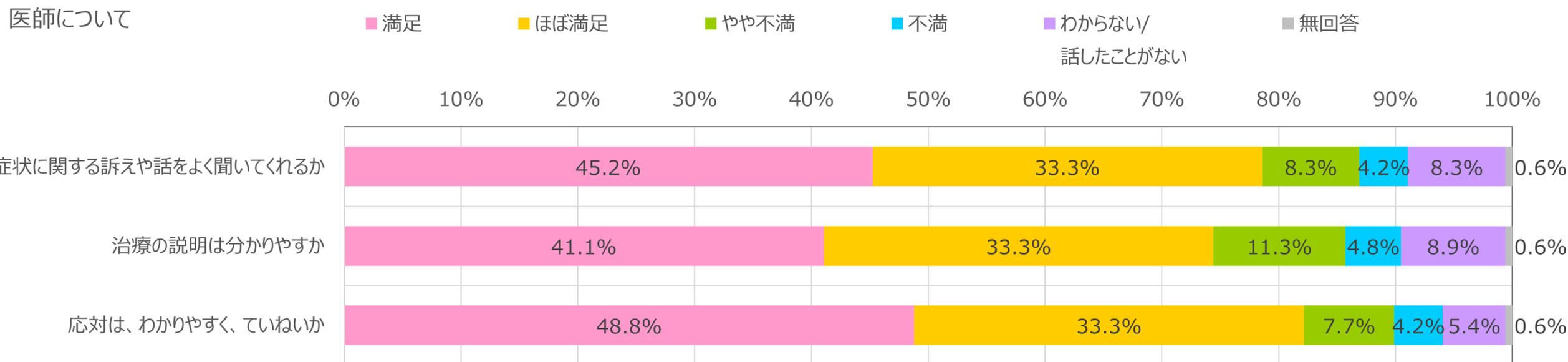
(1) 全体評価



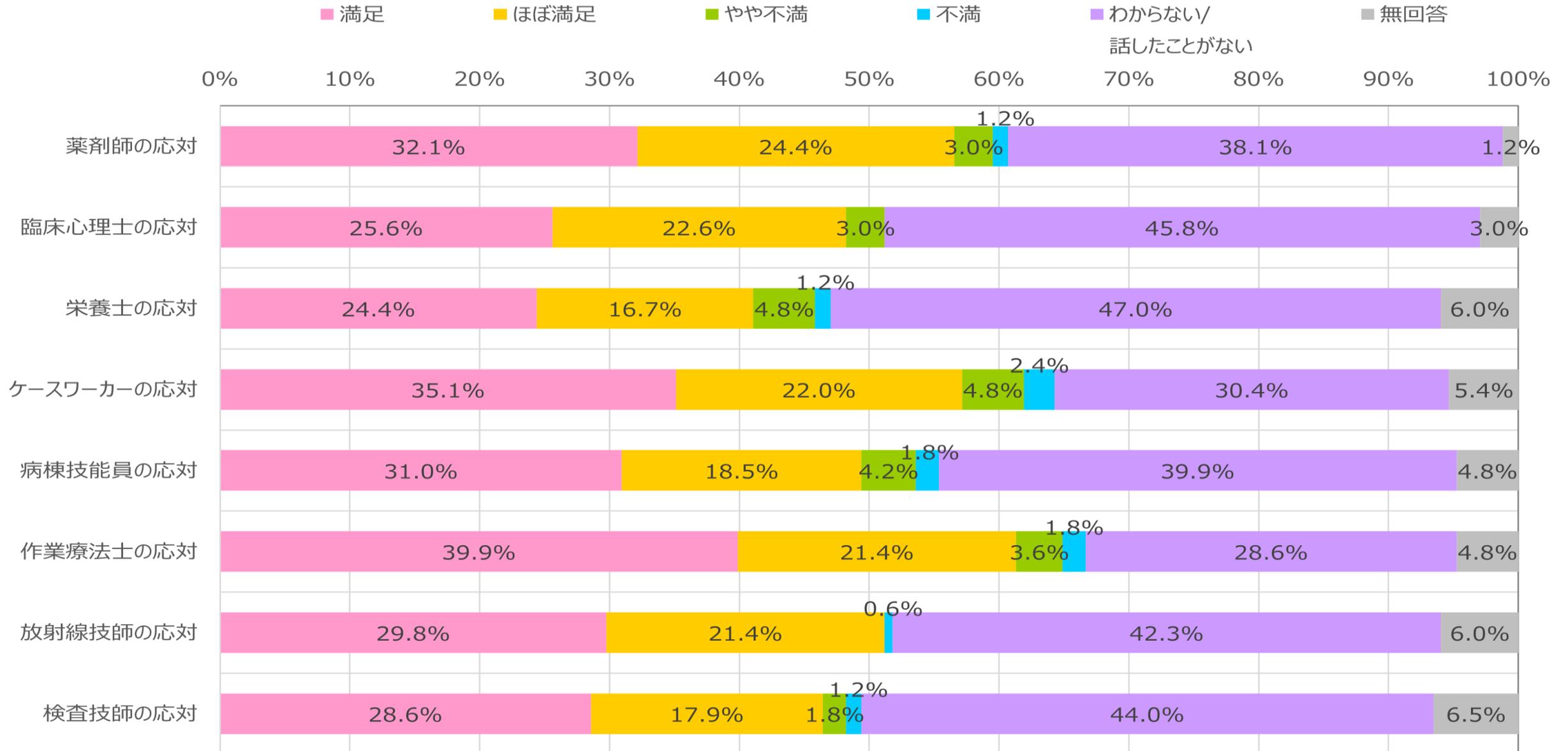
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



(2)-1 個別項目（職員について①）



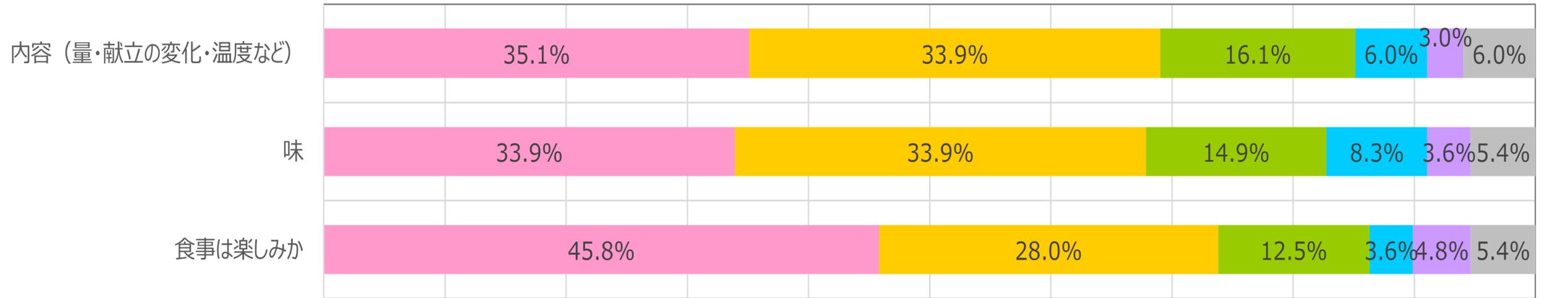
(2)-1 個別項目(職員について②)



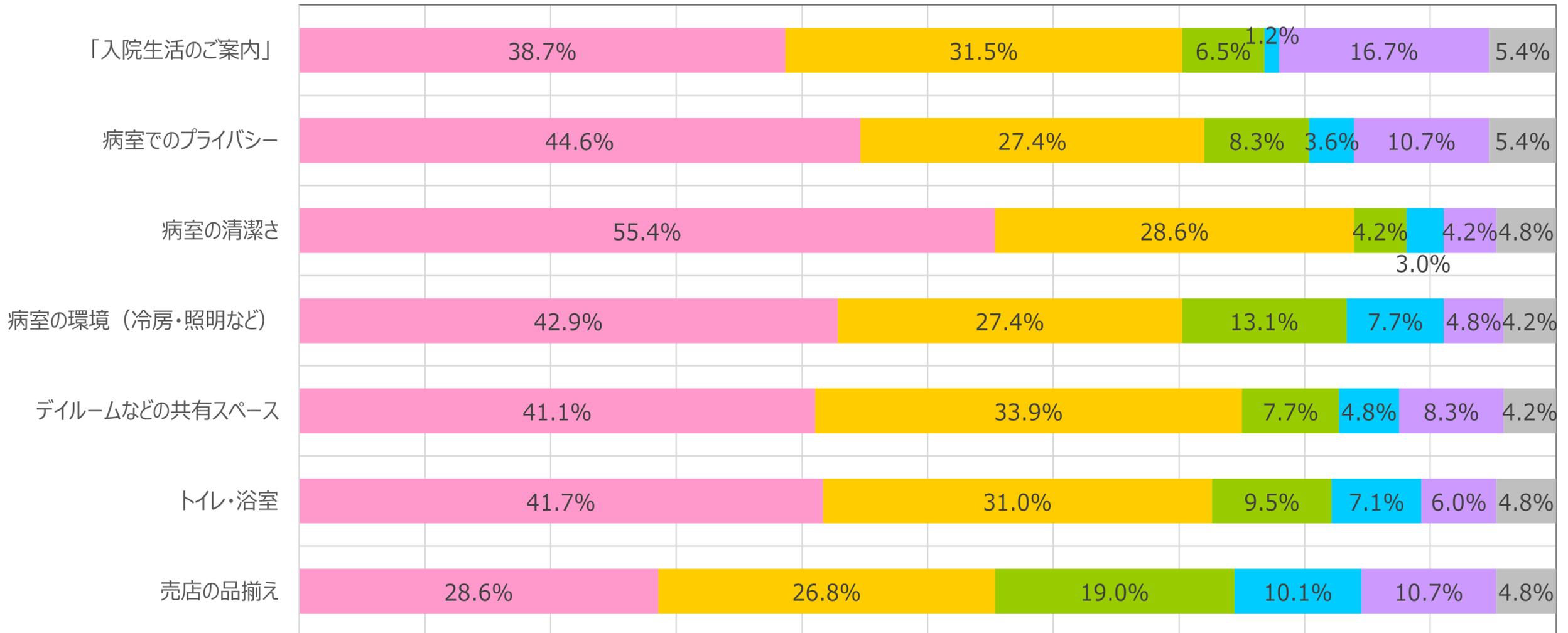
(2)-2 個別項目(食事について)

■ 満足/楽しみ ■ ほぼ満足/多少楽しみ ■ やや不満/それほど楽しみではない ■ 不満/楽しみではない ■ わからない ■ 無回答

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

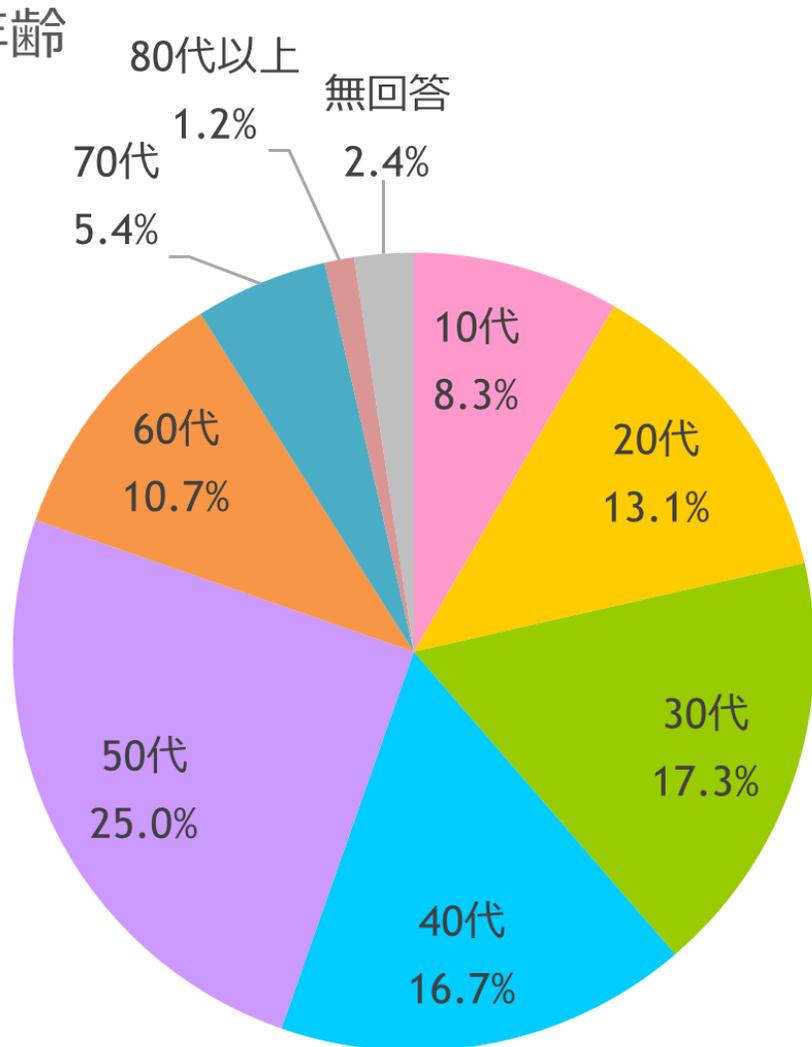


(2)-3 個別項目（施設設備やその他のサービスについて）



(参考)回答者の属性

年齢



入院期間

