



令和6年度
外来待ち時間調査結果

神奈川県立精神医療センター

1 調査方法

- 調査期間

令和6年11月1日～29日

- 調査対象

調査期間に外来を受診された患者さん

延人数 3,563名

調査実施人数 3,437名

(初診及び予約外受診を除いた人数)

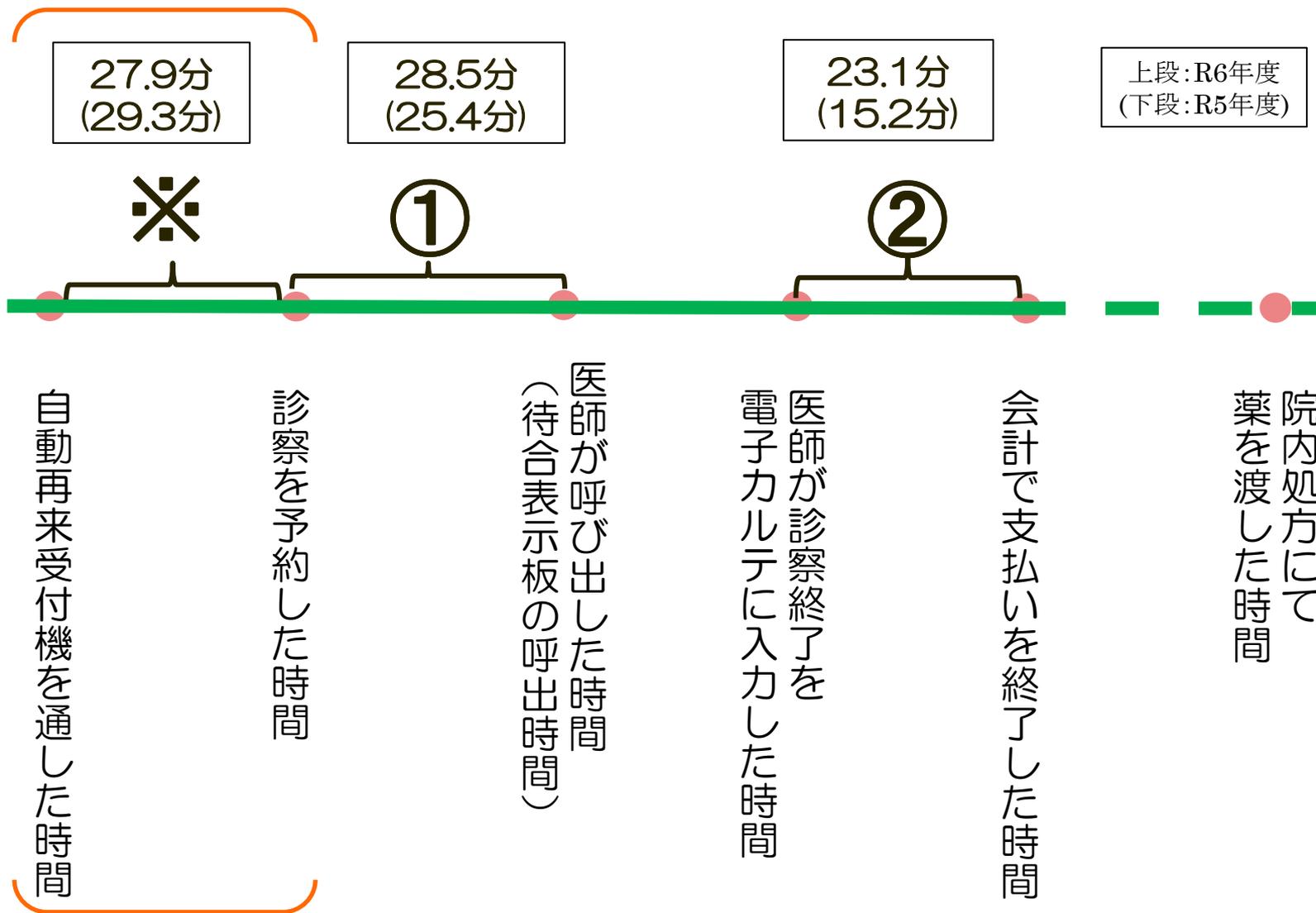
- 調査方法

電子カルテ及び薬剤システムから

それぞれの待ち時間を算出

2 調査結果

待ち時間区分と平均待ち時間



① 予約時間から診察までの待ち時間

					11月1日	合計/平均
人 数					183	183
平均待ち時間					37	37

		11月5日	11月6日	11月7日	11月8日	合計/平均
人 数		131	103	150	147	531
平均待ち時間		38.3	21.3	28.5	32.4	30.6

	11月11日	11月12日	11月13日	11月14日	11月15日	合計/平均
人 数	107	146	146	116	164	679
平均待ち時間	11.3	36.1	29.9	28.6	18	25.2

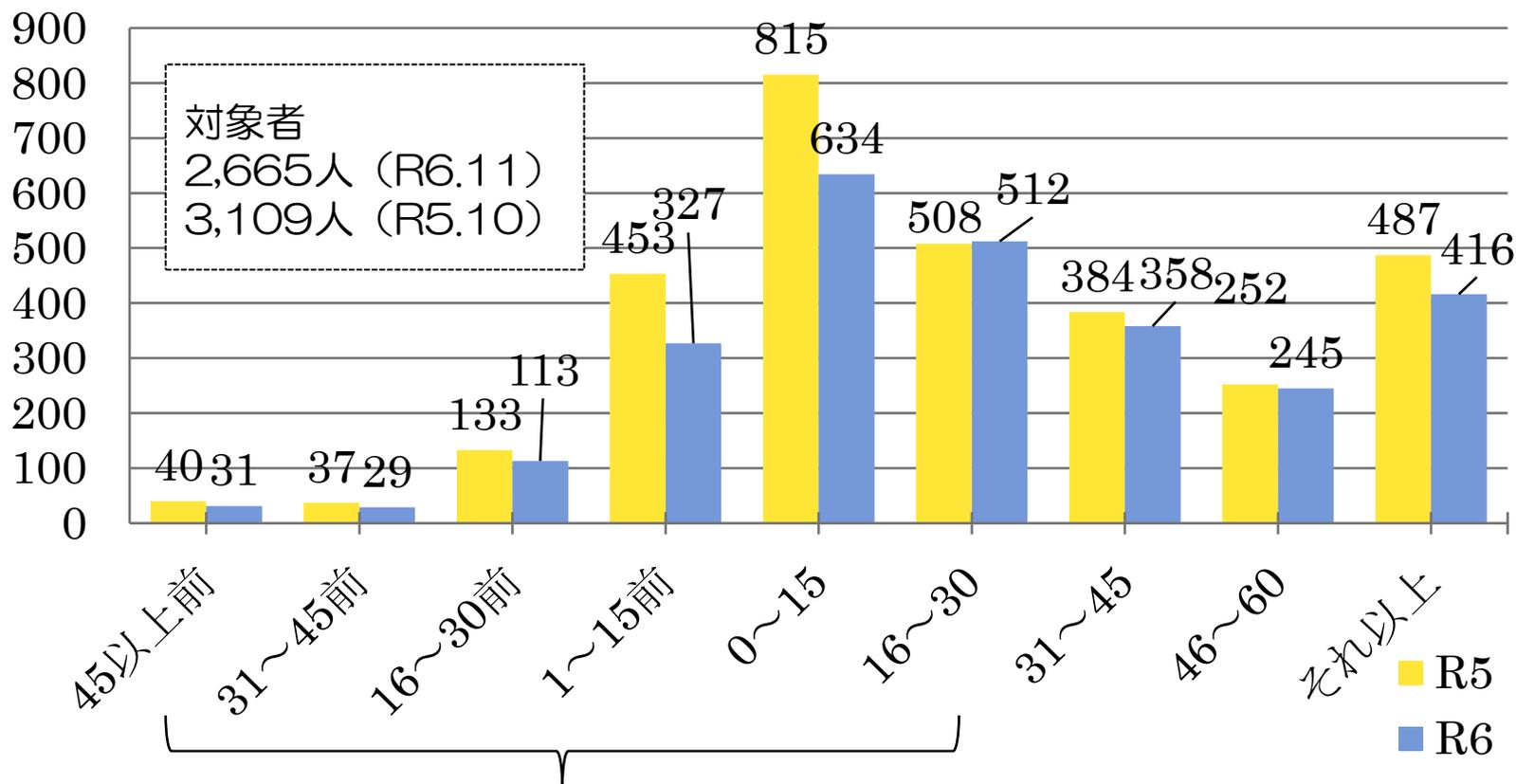
① 予約時間から診察までの待ち時間

	11月18日	11月19日	11月20日	11月21日	11月22日	合計/平均
人数	115	165	107	149	124	660
平均待ち時間	27.6	49.1	20	30.2	17.5	30.4

	11月25日	11月26日	11月27日	11月28日	11月29日	合計/平均
人数	110	153	73	121	155	612
平均待ち時間	19.2	42.6	10.8	31.2	17	25.8

- ※ 予約時間以降に来院した患者を除く
- ※ 診察まで至らなかった患者を除く

① 予約時間から診察までの待ち時間人数内訳



R5は約6.4割の患者が30分以内の待ち時間で診察に至っており、R6は約6.1割である。

② 会計待ち時間

					11月1日	合計/平均
対象者					165	165
待ち時間平均					30.3	30.3

		11月5日	11月6日	11月7日	11月8日	合計/平均
対象者		134	119	165	162	580
待ち時間平均		27.7	19.4	24.5	26.7	24.8

	11月11日	11月12日	11月13日	11月14日	11月15日	合計/平均
対象者	110	155	157	118	182	722
待ち時間平均	23.2	24.6	27.9	20.3	31.4	26.1

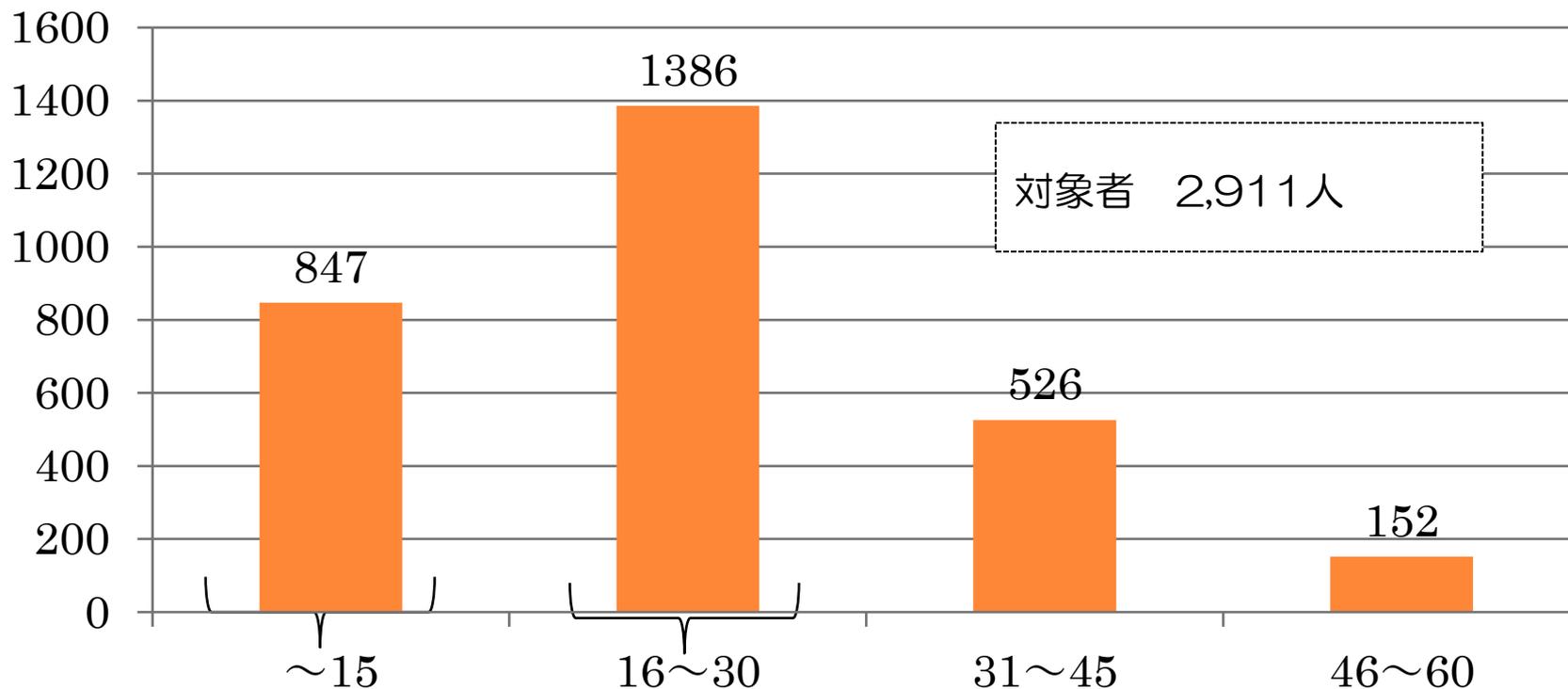
② 会計待ち時間

	11月18日	11月19日	11月20日	11月21日	11月22日	合計/平均
対象者	131	172	120	180	152	755
待ち時間平均	20.3	17.1	20.1	16.5	22.6	19.1

	11月25日	11月26日	11月27日	11月28日	11月29日	合計/平均
対象者	113	184	91	137	164	689
待ち時間平均	21.4	21.8	17.9	17.2	26.0	21.3

※ 診察後のデイケア参加等で待ち時間が長時間になる患者（60分以上）の患者は除く

② 会計待ち時間の人数内訳



15分以内の待ち時間で出来上がっているのは約3割の患者の会計である。外来患者数は昨年度と比べ約1割ほど減少しているが、今年度より自立支援医療で認められる範囲が厳しくなったため、診療費の計算に時間を要している。ベテラン会計担当者2名の退職、それに伴う新人育成期間中であることも原因のひとつと考えられる。

③ 薬の待ち時間

					11月1日	合計/平均
対象者					4	4
待ち時間平均					10.5	10.5
最大待ち時間					15	-

		11月5日	11月6日	11月7日	11月8日	合計/平均
対象者		3	8	10	11	32
待ち時間平均		25.4	18.3	20.4	20.5	20.4
最大待ち時間		47	54	57	32	-

	11月11日	11月12日	11月13日	11月14日	11月15日	合計/平均
対象者	1	4	10	13	8	36
待ち時間平均	10.0	16.3	14.2	17.0	15.2	15.4
最大待ち時間	10	26	48	46	26	-

③ 薬の待ち時間

	11月18日	11月19日	11月20日	11月21日	11月22日	合計/平均
対象者	4	2	9	9	6	30
待ち時間平均	29.0	19.3	15.2	17.1	13.3	17.4
最大待ち時間	59	26	30	49	19	-

	11月25日	11月26日	11月27日	11月28日	11月29日	合計/平均
対象者	3	6	1	4	7	21
待ち時間平均	12.0	21.4	16.0	18.0	12.5	16.2
最大待ち時間	20	38	16	21	25	-

【薬の待ち時間調査基準】

薬剤システムに伝票が出力されてから、患者へ薬を交付するまでの時間