



# 令和6年度 外来患者満足度調査結果

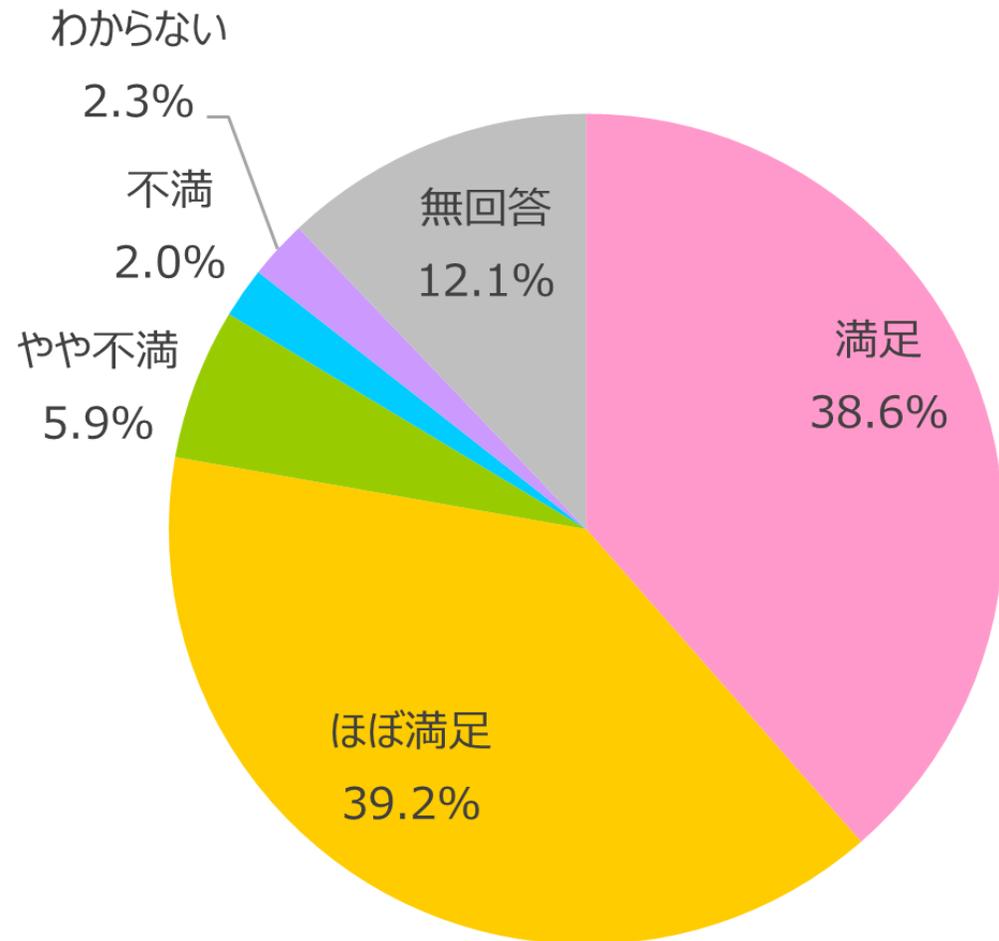
神奈川県立精神医療センター

# 1 調査方法

- ① 調査期間 令和6年12月16日(月)～12月20日(金)(5日間)
- ② 調査対象 調査期間に外来を受診された患者さん
- ③ 調査方法  
会計待合に設置したアンケート用紙に患者さんに記入してもらい、  
回収箱で回収。
- ④ 回答数 合計306件

# 2 調査結果

## (1) 全体評価



満足・ほぼ満足	77.8%
やや不満	5.9%
不満	2.0%

## (2)-1 個別項目

職員の対応について

■ 満足

■ ほぼ満足

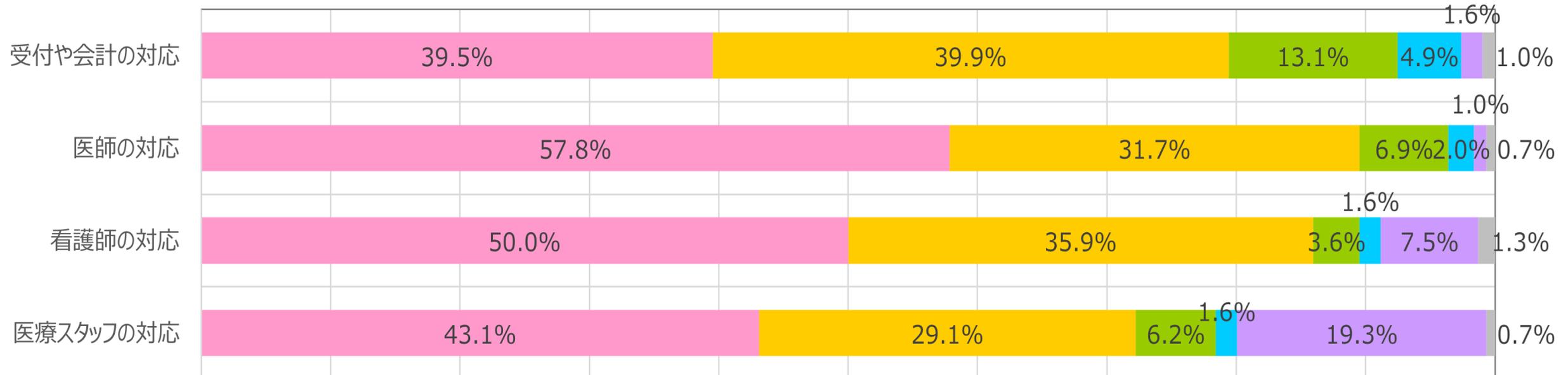
■ やや不満

■ 不満

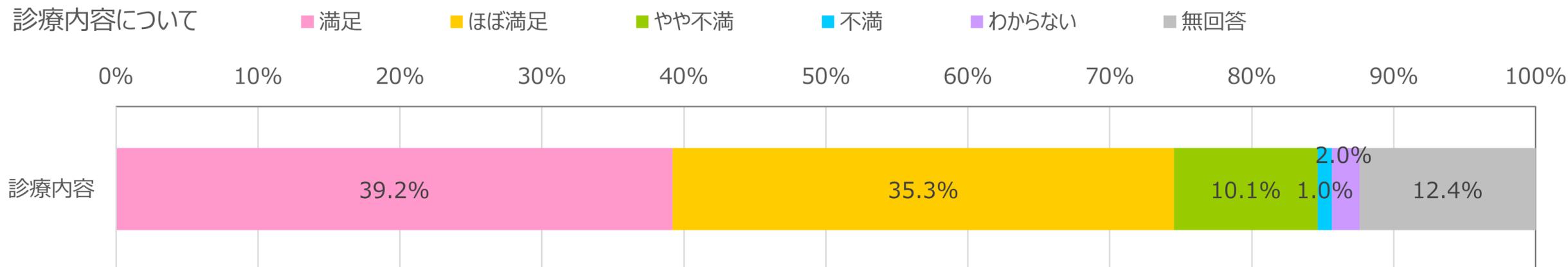
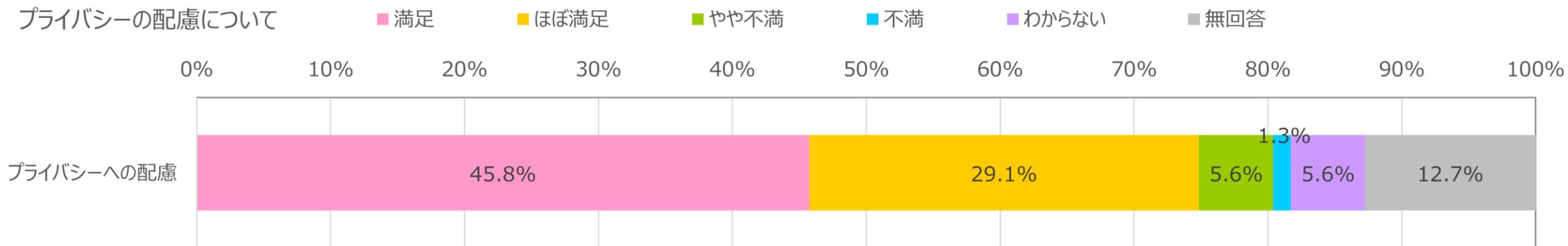
■ わからない/  
話したことがない

■ 無回答

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



## (2)-2 個別項目



## (2)-3 個別項目

病院の設備について

満足

ほぼ満足

やや不満

不満

わからない

無回答

0%

10%

20%

30%

40%

50%

60%

70%

80%

90%

100%

トイレや洗面所

35.6%

38.2%

9.2%

2.9%

1.3%

12.7%

掲示や案内

34.0%

41.2%

4.2%

1.0%

7.2%

12.4%

売店やレストラン

23.9%

33.3%

12.4%

5.6%

11.8%

13.1%

駐車場

31.4%

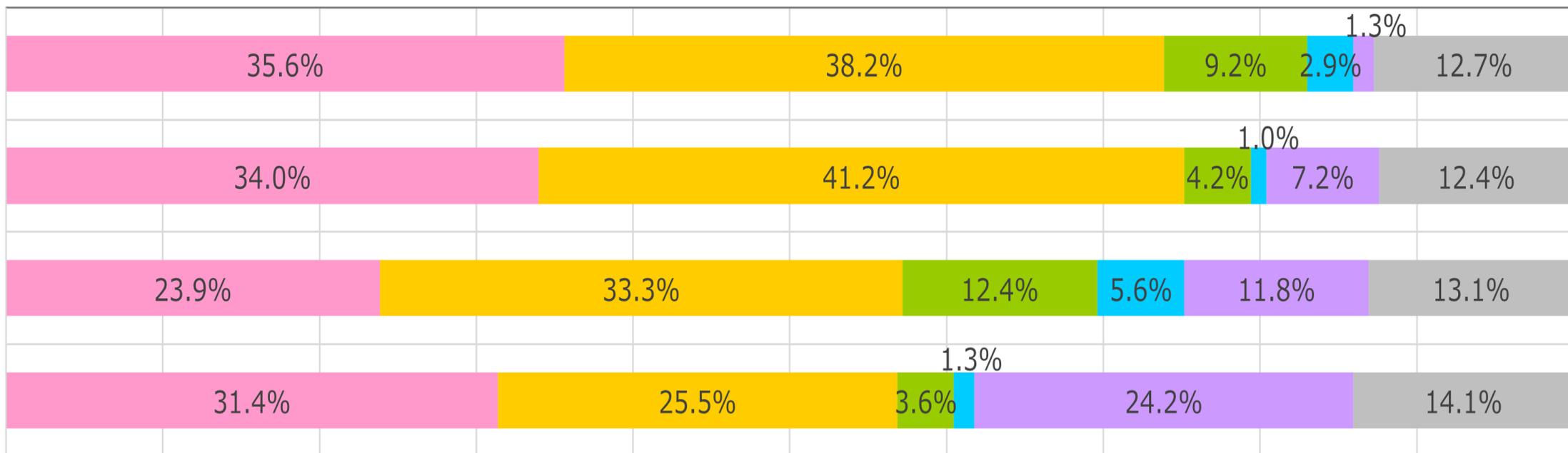
25.5%

3.6%

1.3%

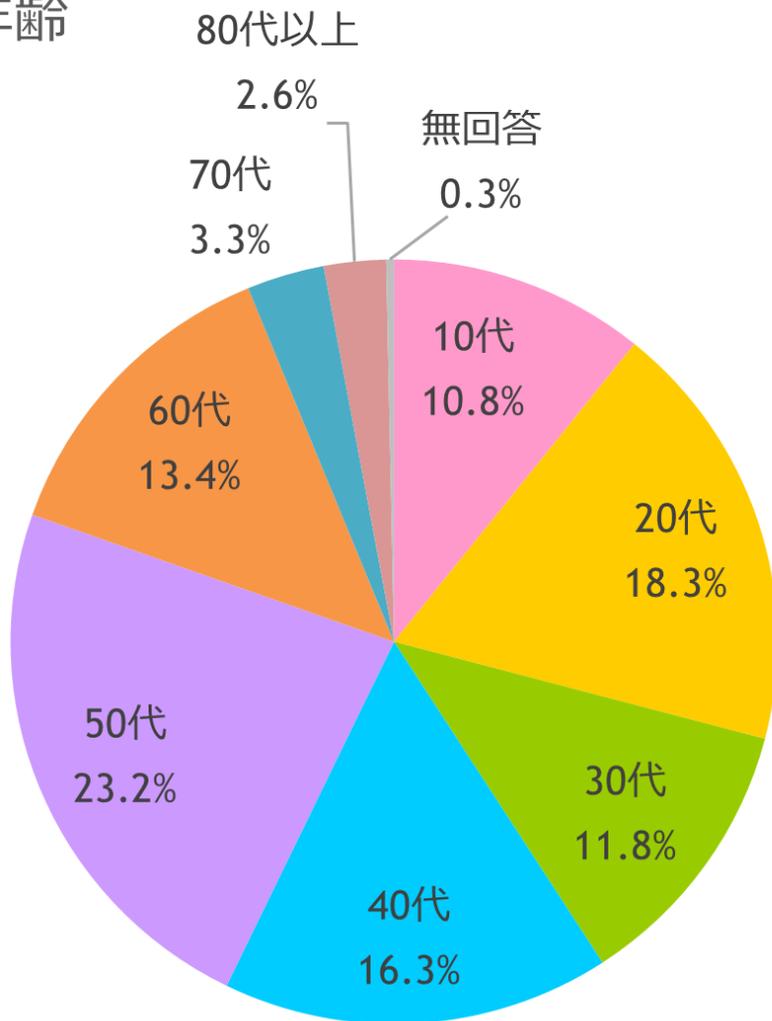
24.2%

14.1%



# (参考)回答者の属性

年齢



通院期間

