



令和3年度 入院患者満足度調査結果

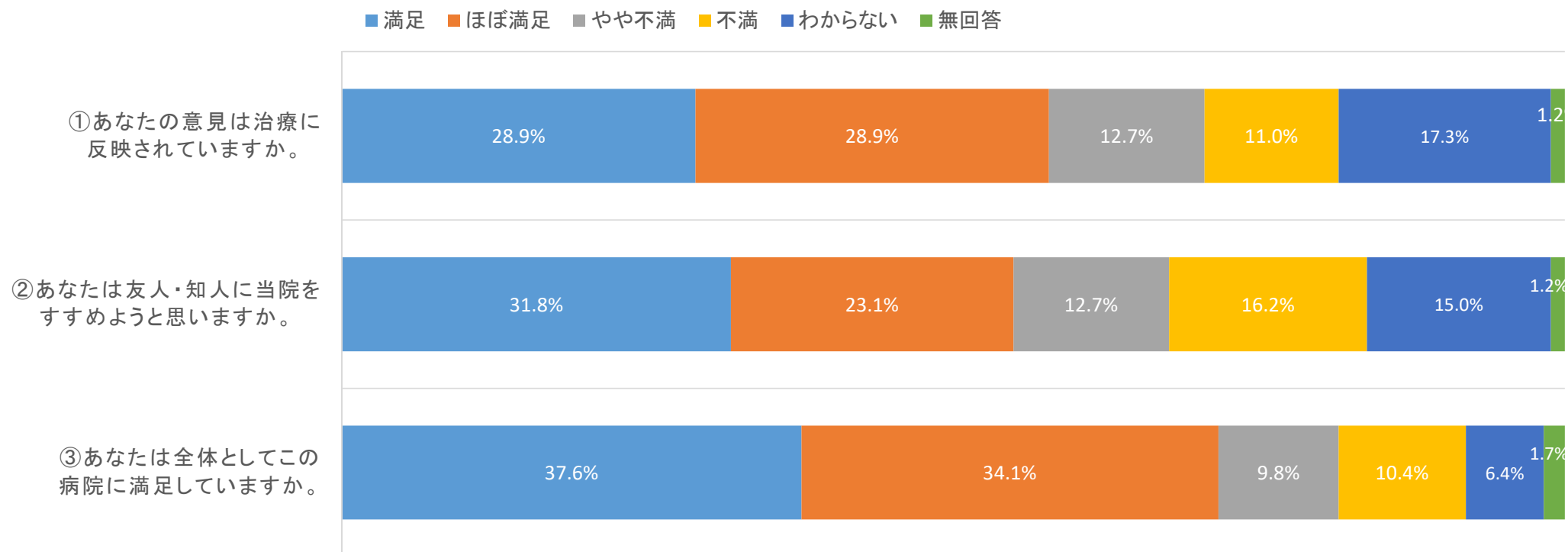
神奈川県立精神医療センター

1 調査方法

- ① 調査期間 令和3年12月13日(月)～12月16日(木)(4日間)
- ② 調査対象 上記期間に入院されている患者さん
- ③ 調査方法 個別に質問紙を配布して回答
- ④ 回答 回答率 83.2%(配布208枚、回答173枚)

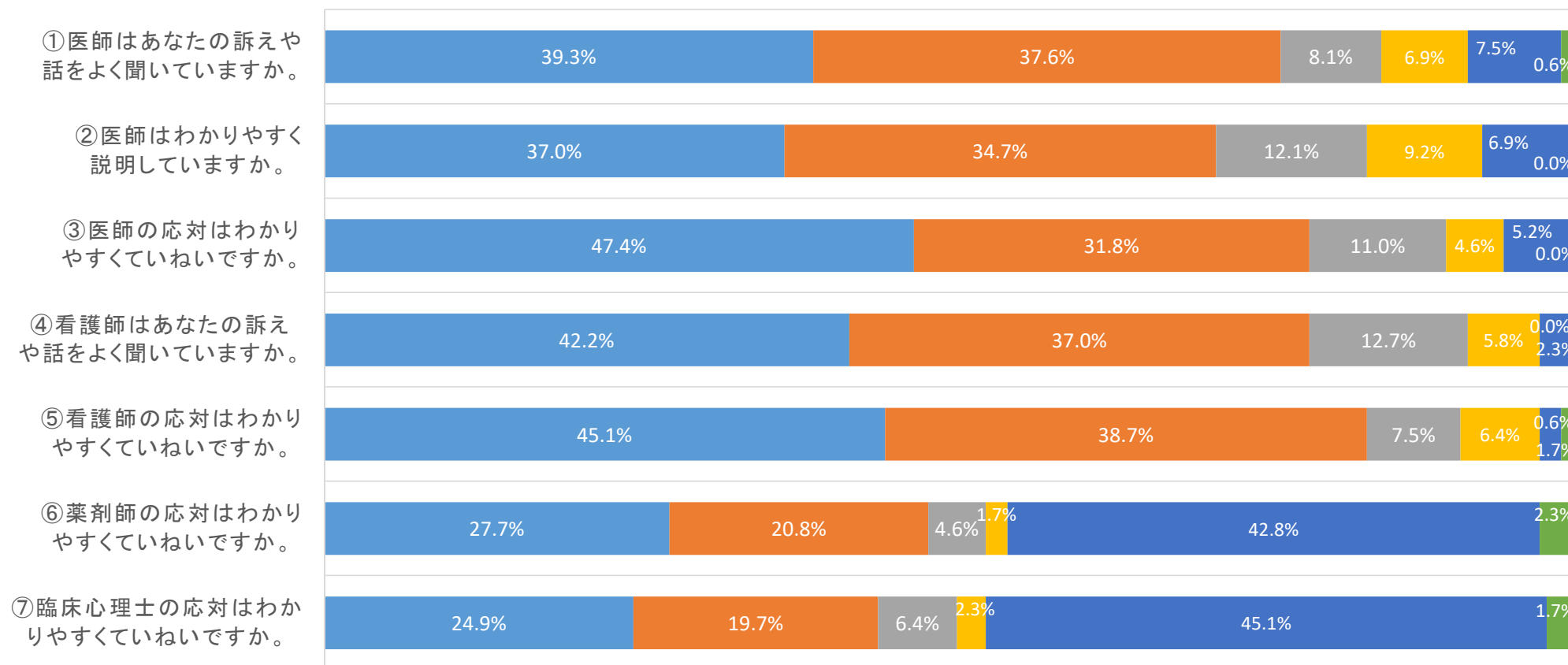
2 調査結果

(1) 全体評価



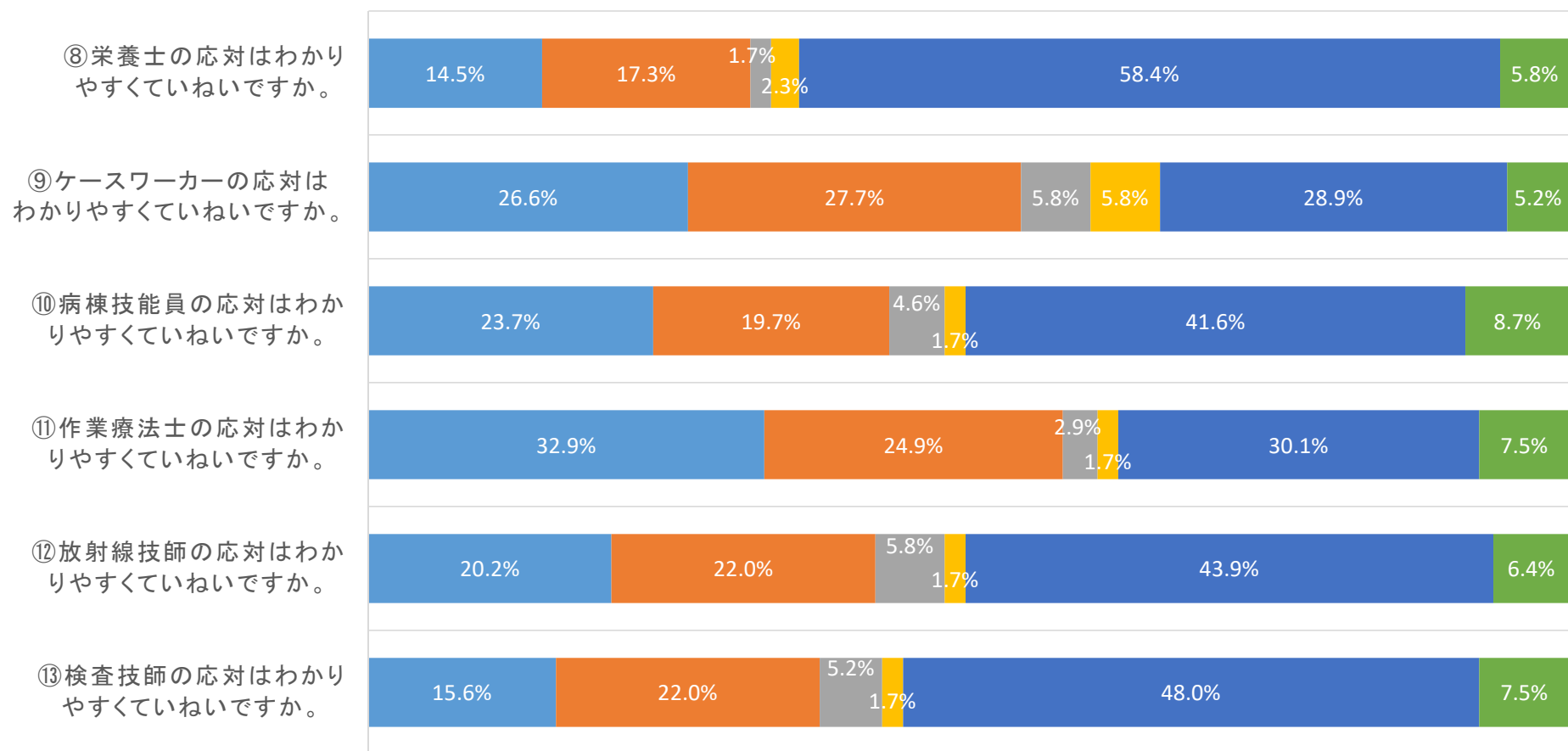
(2)-1 個別項目(職員について①)

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答

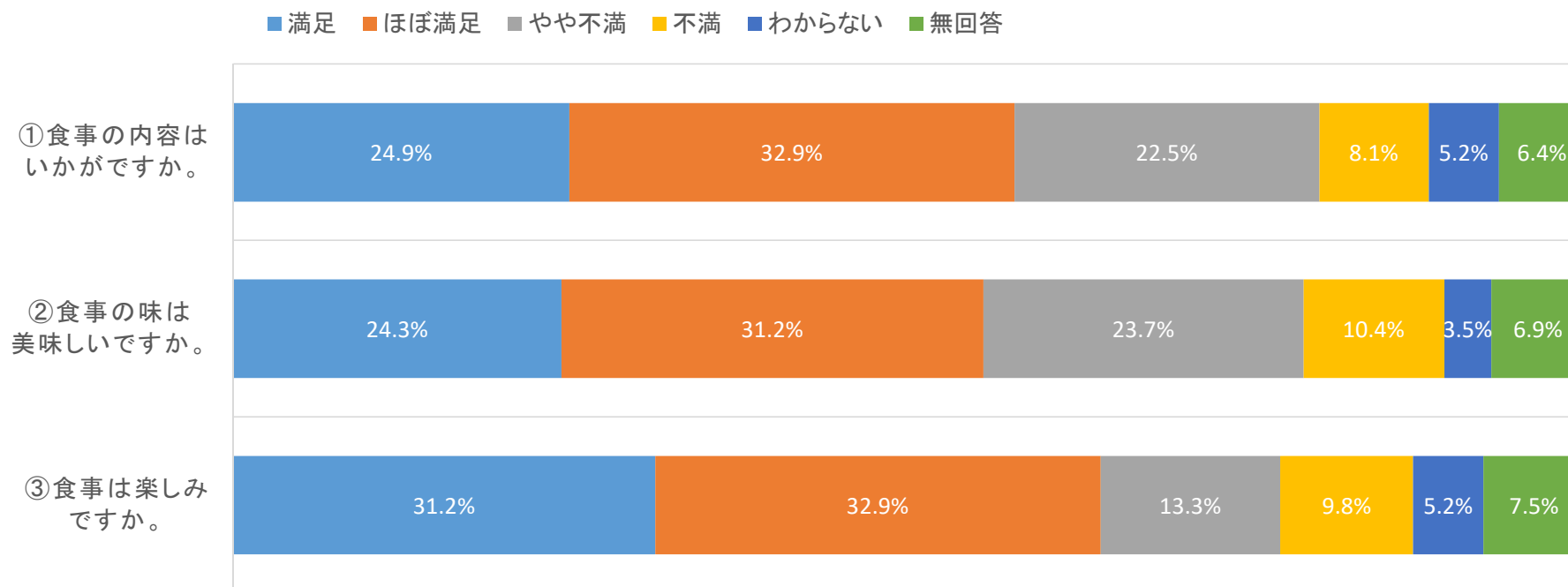


(2)-1 個別項目(職員について②)

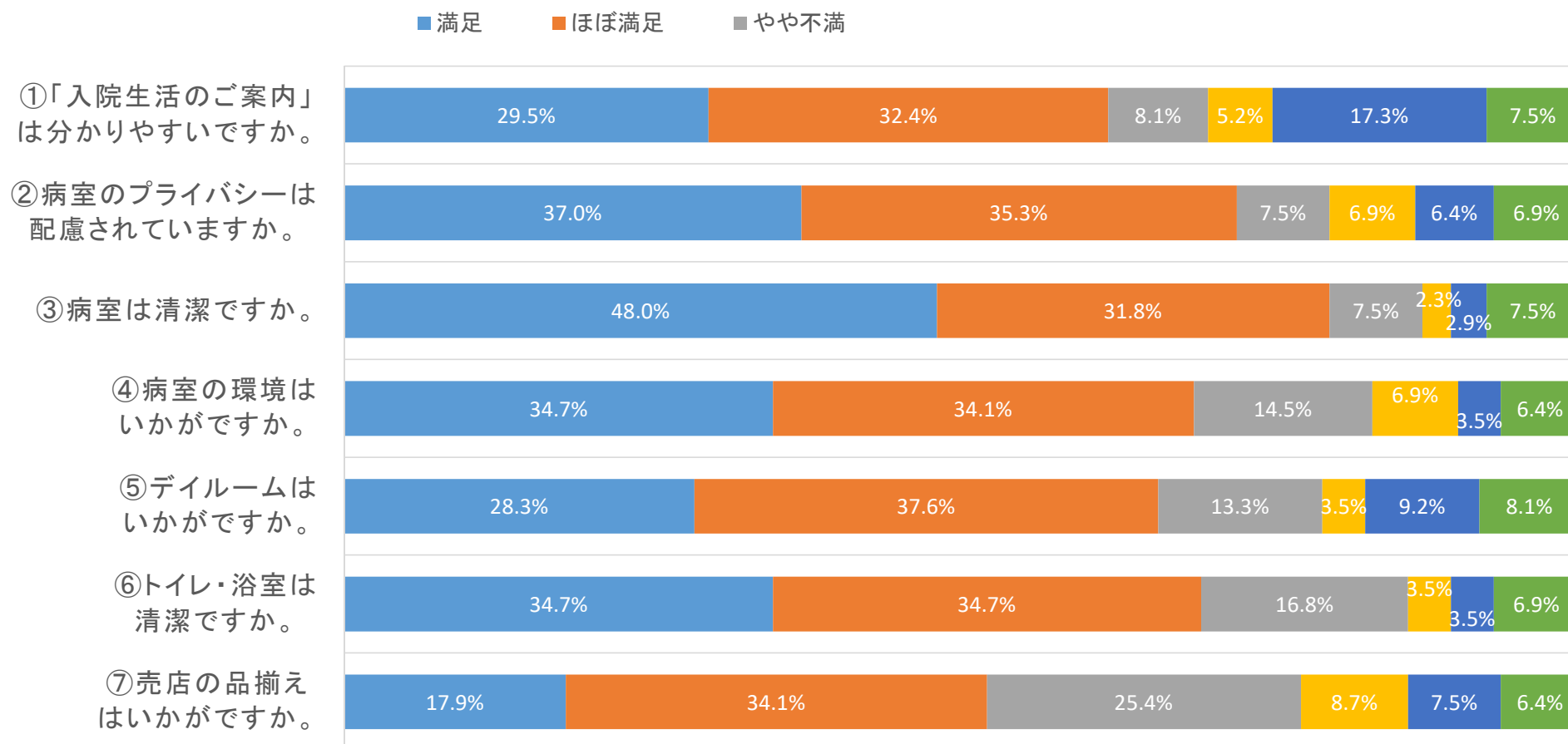
■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答



(2)-2 個別項目(食事について)



(2)-3 個別項目（施設設備やその他のサービスについて）



(参考)回答者の属性

