



令和3年度 外来待ち時間調査結果

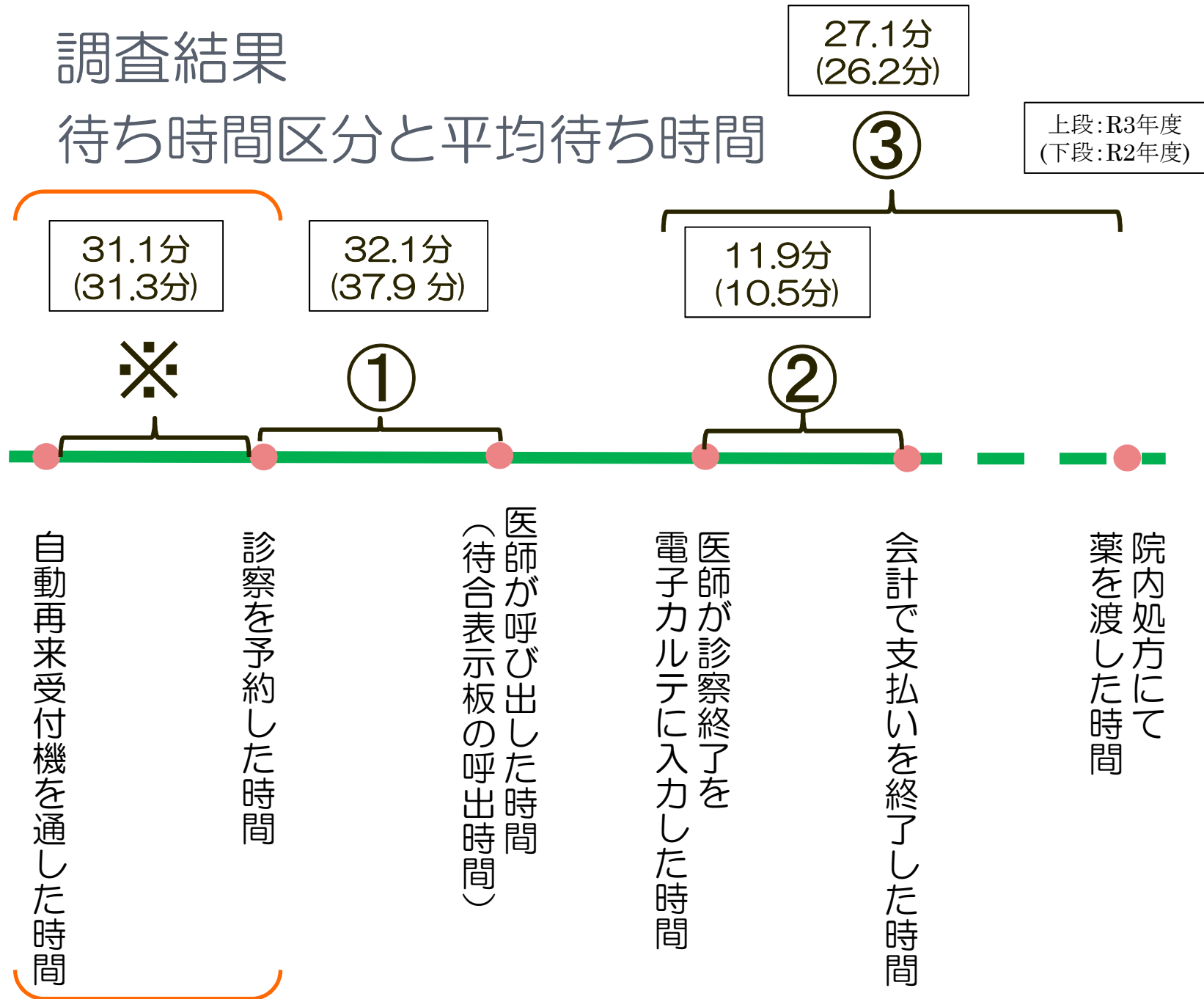
神奈川県立精神医療センター

1 調査方法

- 調査期間
令和3年10月1日（金）～29日（金）
- 調査対象
調査期間に外来を受診された患者さん
延人数 4,347名
調査実施人数 3,516名
（初診及び予約外受診を除いた人数）
- 調査方法
電子カルテ及び薬剤システムから
それぞれの待ち時間を算出

2 調査結果

待ち時間区分と平均待ち時間



① 予約時間から診察までの待ち時間

					10月1日	合計/平均
人数(人)					92	92
平均待ち時間(分)					31.4	31.4

	10月4日	10月5日	10月6日	10月7日	10月8日	合計/平均
人数(人)	107	154	130	175	105	671
平均待ち時間(分)	19.1	39.5	19.2	39.5	45.2	32.5

	10月11日	10月12日	10月13日	10月14日	10月15日	合計/平均
人数(人)	98	155	173	166	84	676
平均待ち時間(分)	8.7	50.6	34.4	41.2	32.7	33.52

① 予約時間から診察までの待ち時間

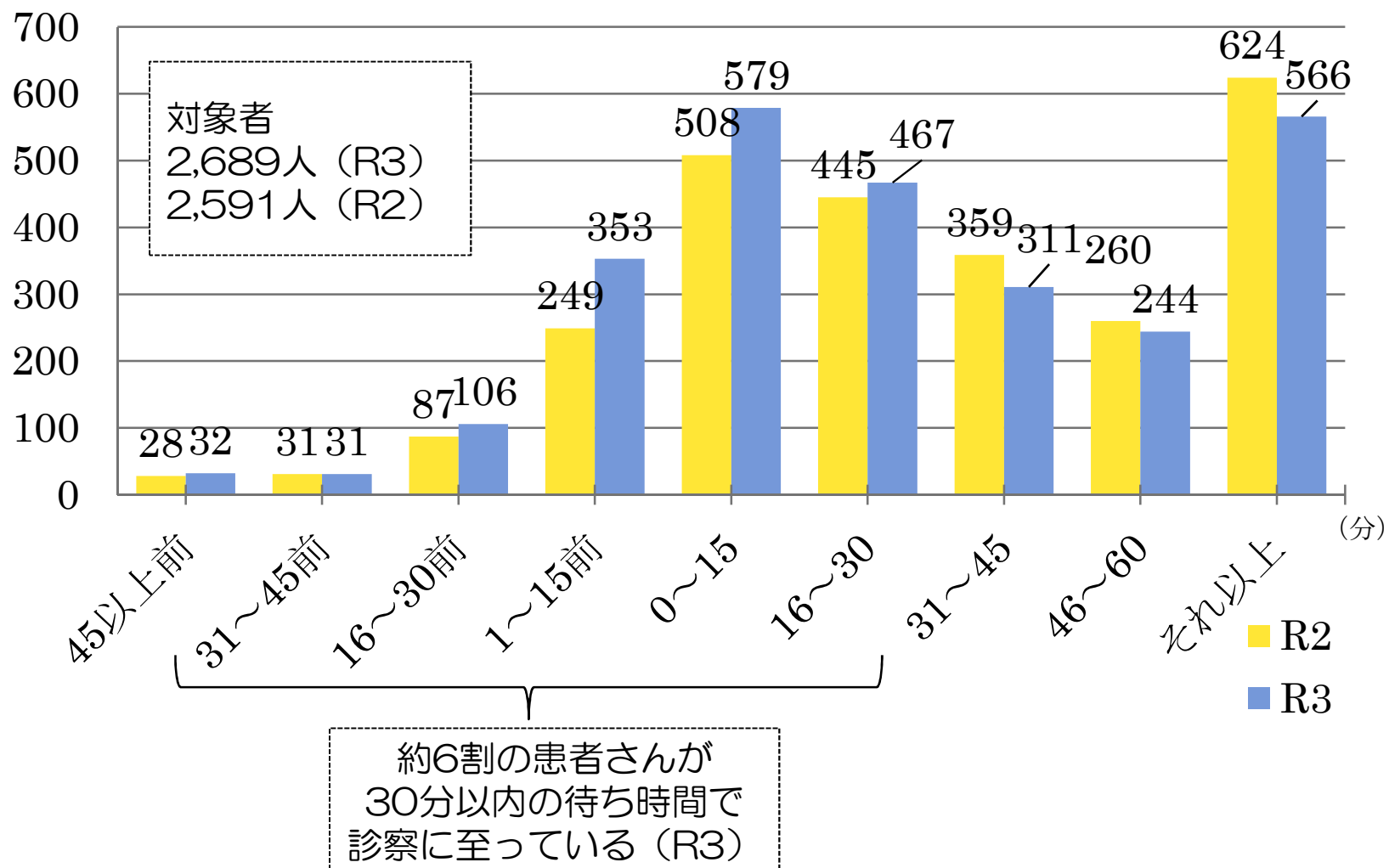
	10月18日	10月19日	10月20日	10月21日	10月22日	合計/平均
人数(人)	62	140	92	107	113	514
平均待ち時間(分)	10.5	37.9	21.5	25.4	31	25.26

	10月25日	10月26日	10月27日	10月28日	10月29日	合計/平均
人数(人)	114	149	186	187	100	736
平均待ち時間(分)	15.1	38.5	33.9	36.4	22	29.18

- ※ 予約時間以降に来院した患者さんを除く
- ※ 診察まで至らなかった患者さんを除く

① 予約時間から診察までの待ち時間人数内訳

(人)



② 会計待ち時間

					10月1日	合計/平均
対象者 (人)					83	83
待ち時間平均 (分)					13.3	13.3

	10月4日	10月5日	10月6日	10月7日	10月8日	合計/平均
対象者 (人)	93	168	131	189	109	690
待ち時間平均 (分)	9.7	6.7	12.3	17.1	9.2	11

	10月11日	10月12日	10月13日	10月14日	10月15日	合計/平均
対象者 (人)	86	165	174	168	82	675
待ち時間平均 (分)	9.4	10.9	13.3	16.8	8.8	11.84

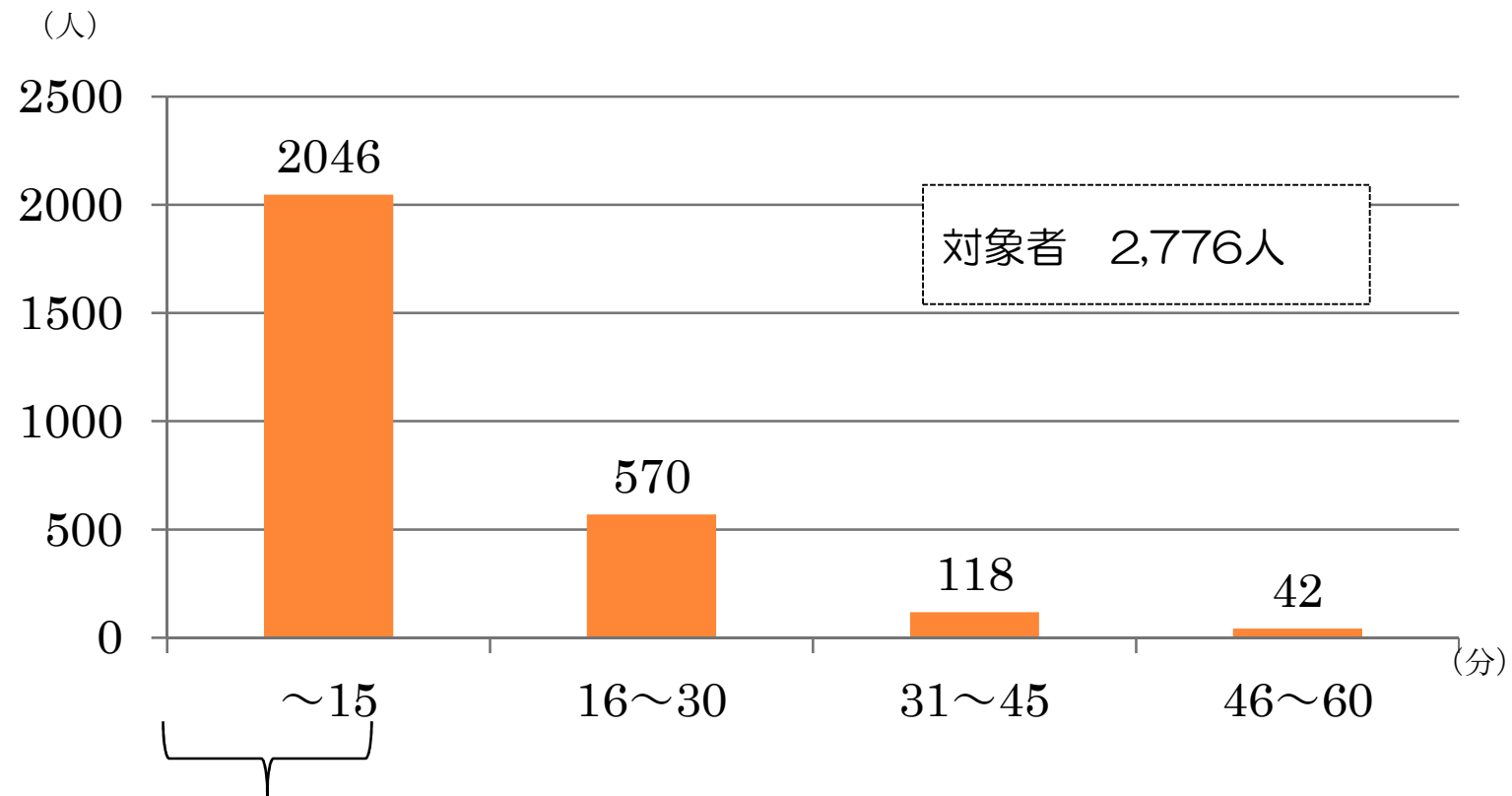
② 会計待ち時間

	10月18日	10月19日	10月20日	10月21日	10月22日	合計/平均
対象者 (人)	64	155	85	112	115	531
待ち時間平均 (分)	8.7	10.1	7.1	10.0	10.5	9.28

	10月25日	10月26日	10月27日	10月28日	10月29日	合計/平均
対象者 (人)	107	174	210	197	113	801
待ち時間平均 (分)	11.1	11.4	13.2	15.0	14.9	13.12

※ 診察後のデイケア参加等で待ち時間が長時間（60分以上）になる患者さんは除く

② 会計待ち時間の人数内訳



15分以内の待ち時間で
7割以上の患者さんの会計
を終了している

③ 薬の待ち時間

					10月1日	合計/平均
対象者 (人)					4	4
待ち時間平均 (分)					32.1	32.1
最大待ち時間 (分)					68	-

	10月4日	10月5日	10月6日	10月7日	10月8日	合計/平均
対象者 (人)	3	2	4	9	3	21
待ち時間平均 (分)	21.0	26.0	24.3	29.2	36.4	27.4
最大待ち時間 (分)	25	34	33	45	40	-

	10月11日	10月12日	10月13日	10月14日	10月15日	合計/平均
対象者 (人)	7	9	13	15	2	46
待ち時間平均 (分)	25.2	40.3	27.0	27.5	18.0	27.6
最大待ち時間 (分)	40	59	44	46	20	-

③ 薬の待ち時間

	10月18日	10月19日	10月20日	10月21日	10月22日	合計/平均
対象者（人）	3	1	3	8	3	18
待ち時間平均（分）	9.0	10.0	27.2	24.5	18.2	17.8
最大待ち時間（分）	15	10	44	50	24	-

	10月25日	10月26日	10月27日	10月28日	10月29日	合計/平均
対象者（人）	3	2	16	15	4	40
待ち時間平均（分）	14.4	26.0	25.0	31.5	25.4	24.5
最大待ち時間（分）	18	33	58	76	30	-

【薬の待ち時間調査基準】

薬剤システムに伝票が出力されてから、患者さんへ薬を交付するまでの時間